



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-mediation-et-communication-f-h>

Responsable médiation et communication F/H

Description

Notre client conçoit et réalise les transports de demain de l'agglomération toulousaine. SPL de droit privé, il pilote, en qualité de **maître d'ouvrage délégué**, les études et les travaux de **projets d'envergure d'infrastructures de transport** pour un territoire regroupant environ 100 communes et plus d'un million d'habitants. Ainsi, il accompagne les collectivités de l'agglomération toulousaine dans leur programme ambitieux de projets mobilité, avec notamment la **création d'une 3ème ligne de métro (Ligne C : 27 km – 3,1 Md€)**, la Connexion avec la Ligne B et des Pôles d'Echanges Multimodaux (PEM).

Dans un contexte d'évolution de l'organisation de la Direction communication et médiation (15 pers), nous recherchons un(e) **Responsable médiation et communication H/F**

En tant **qu'adjoint(e) de la Directrice communication et médiation**, vous contribuez à **l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie de communication opérationnelle** ainsi qu'à **l'animation et au pilotage du service**. Ainsi, vos missions principales sont de :

- Participer à la **définition et à la déclinaison opérationnelle de la stratégie de communication**, notamment en matière de **concertation, d'information, et d'accompagnement des riverains et des commerçants** durant les phases études et chantiers des projets d'infrastructures réalisés
- **Animer, organiser et coordonner l'activité de l'équipe médiation (7 pers)** dans le but de répondre à l'ensemble des **attentes des donneurs d'ordre institutionnels** et de développer **un service de la relation riverains** efficient
- Elaborer, planifier et **gérer l'ensemble des budgets** communication et médiation alloués par projet
- **Piloter les marchés de prestations** pour l'ensemble de la direction en assurant notamment leur suivi contractuel avec la direction juridique
- Participer à la **comitologie animée par la direction grands projets** pour identifier et proposer les actions de communication et médiation à déployer
- Assurer **un rôle d'interface opérationnel auprès des collectivités et des acteurs de l'espace public et de soutien auprès des médiateurs** que vous accompagnez régulièrement sur le terrain.

Nous vous offrons :

- de participer à **des projets d'infrastructures urbaines de grande ampleur** ayant des impacts sur la qualité de vie et l'usage de l'espace public ;
- de rejoindre une structure à **taille humaine**, qui valorise à la fois

Organisme employeur
STARTC

Type de poste
Temps plein

Secteur
ACTIVITÉS DES AGENCES DE
PLACEMENT DE MAIN-
D'OEUVRE

Lieu du poste
31555, TOULOUSE, TOULOUSE,
France

Salaire de base
50000 € - **Salaire de base**
60000 €

Date de publication
13 octobre 2025 à 13:07

Valide jusqu'au
12.11.2025

l'autonomie et l'esprit d'équipe ;

- d'accéder à **une fonction polyvalente** qui allie des **missions de terrain**, du **pilotage d'activité** et des **interactions relationnelles variées**.

Qualifications

De formation supérieure Bac+4/5 (communication, IEP, urbanisme ...), vous **justifiez d'une solide expérience en management et en pilotage d'activité liée à des missions de service public**. Ainsi, vous maîtrisez la **commande publique et la communication institutionnelle**, savez **fédérer** derrière les actions à mener et évoluer **dans un contexte multi-acteurs complexe** en adaptant votre posture.

Plus qu'une expertise dans la communication, c'est votre capacité à **structurer et piloter, votre compréhension des enjeux et de votre environnement ainsi que votre entregent relationnel** qui feront la différence.