



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-methodes-processus-organisationnels-et-metiers-f-h>

## Responsable Méthodes, Processus Organisationnels et Métiers F/H

**Organisme employeur**  
PHI-RH

### Description

Rattaché à une plateforme stratégique du groupe (200 à 250 collaborateurs), le « Responsable Méthodes, Processus Organisationnels et Métiers » est en charge de la **structuration**, de l'**optimisation** et de la **formalisation des processus organisationnels et métiers**. Il pilote les démarches d'**amélioration continue**, définit les standards opérationnels, et contribue à la montée en compétence des équipes. Il joue un **rôle central dans la transformation des organisations**, la performance des opérations et l'alignement entre les pratiques terrain et les objectifs stratégiques.

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
ACTIVITÉS DES AGENCES DE  
PLACEMENT DE MAIN-  
D'OEUVRE

**Lieu du poste**  
80685, ROYE, ROYE, France

**Date de publication**  
8 octobre 2025 à 17:08

**Valide jusqu'au**  
07.11.2025

### Vos missions principales

- Cartographier, formaliser et optimiser les processus métiers liés aux opérations logistiques : réception, contrôle qualité, stockage, préparation de commandes, expédition, gestion des retours, etc.
- Structurer les processus organisationnels : rôles, responsabilités, gouvernance, routines de pilotage.
- Définir les standards d'exécution opérationnelle (SOP), les modes opératoires, les indicateurs clés de performance (KPI, SLA, TRS...).
- Élaborer les référentiels métiers : fiches de poste, matrices de polyvalence, parcours de professionnalisation.
- Piloter des projets d'amélioration continue : diagnostics, chantiers Lean, résolutions de problèmes, audits de maturité.
- Déployer des outils méthodologiques : VSM, BPMN, SIPOC, 5S, A3, QRQC, etc.
- Accompagner les équipes dans la transformation des pratiques : coaching, formation, capitalisation.

### Qualifications

- Formation Bac+5 type ingénieur, master en organisation, supply chain ou équivalent.
- Expérience significative dans des environnements logistiques, industriels ou de services complexes.
- Maîtrise des outils de cartographie de processus (BPMN, VSM), du Lean Management et des référentiels métiers.
- Très bonne culture des systèmes d'information (WMS, ERP, HRIS...).
- Forte capacité à structurer, animer et embarquer des équipes sur le terrain.

### Vous êtes :

- Structuré-e, rigoureux-se et doté-e d'un réel leadership transversal.
- Orienté-e résultats et qualité, avec un excellent relationnel.

- Autonome, pédagogue et capable de vulgariser des sujets complexes.
- Curieux-se et à l'aise dans la conduite du changement.