



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-operationnel-de-comptes-f-h>

## Responsable Opérationnel de Comptes F/H

### Description

Rattaché au Pôle ROC, vos missions seront les suivantes :

- Dès le début de la collaboration client/fournisseur, participer aux réunions de lancement de projet.
- Prendre connaissance de la roadmap des projets clients planifiés par le CDP, et garantir la qualité de l'implémentation des solutions.
- Participer à la passation du chef de projet vers le RUN.
- Être l'interlocuteur privilégié du client
- Assurer la gouvernance des contrats réseaux / télécoms / Hébergement de nos clients existants.
- Animer les comités de pilotage et comités stratégiques de manière à harmoniser la définition des besoins client.
- Analyser les risques et impacts lors du déroulement des contrats.
- Apporter un rôle de conseil au client sur les prestations en place.
- S'assurer du respect des engagements contractuels.
- S'assurer que la définition de besoins est en cohérence avec l'existant, tant du côté technique que fonctionnel et que les besoins métiers sont cohérents avec la stratégie S.I. du client

Dans le cadre de ces missions, vous travaillez de manière transverse avec l'ensemble des équipes de BLUE. Vous évoluez ainsi dans un environnement dynamique et stimulant.

### Qualifications

De formation Bac +3/4, vous justifiez d'une expérience d'au moins 5 ans dans la gestion de projet technique (Cloud, Virtualisation, Réseaux) ou dans l'administration systèmes et réseaux qui vous ont permis de développer votre sens de l'excellence et de la relation client.

Chef de projet Build/Run ou Service Delivery Manager, vous souhaitez rejoindre une équipe dynamique où le partage des idées est primordial.

Nous recherchons un profil curieux, technophile et passionné et qui saura progresser et apporter son expertise client.

**Organisme employeur**  
BLUE

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
TÉLÉCOMMUNICATIONS  
FILAIRES

**Lieu du poste**  
35238, RENNES, RENNES, France

**Salaire de base**  
45000 € - **Salaire de base**  
55000 €

**Date de publication**  
5 septembre 2024 à 15:02

**Valide jusqu'au**  
05.10.2024