



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-operationnel-f-h-13>

## Responsable Opérationnel F/H

### Description

Sous la responsabilité directe de la Direction Générale du groupe iM4pulse (6 entités - 140 collaborateurs), vous jouerez un rôle pivot entre le commerce, la production et la stratégie.

Vos principales missions :

- Manager l'équipe commerciale et le responsable de production.
- Piloter l'activité commerciale : prospection, développement, fidélisation et atteinte des objectifs de chiffre d'affaires.
- Garantir la satisfaction client et gérer les réclamations (SAV).
- Contribuer au développement produit en lien avec la commission produit.
- Piloter l'activité au quotidien (chiffre d'affaires, marge, charges, résultat).
- Conduire les projets de développement : amélioration continue, produits, chantiers informatiques et RSE.
- Participer au pilotage stratégique de l'entreprise, notamment au sein du Costrat Groupe.

### Qualifications

Profil recherché

- Expérience significative en management opérationnel et commercial, idéalement dans un environnement industriel ou technique.
- Capacité à coordonner des équipes pluridisciplinaires avec bienveillance et exigence.
- Forte orientation clients, résultats et amélioration continue.
- Leadership naturel, esprit d'équipe, organisation et diplomatie.
- Franc(he), volontaire, structuré(e) et exigeant(e).
- Appétence pour le terrain, le commerce, la technique et la qualité de service.

Conditions du poste

- **Contrat** : CDI – statut cadre.
- **Lieu** : Wambrechies (59) – déplacements ponctuels terrain.
- **Rémunération** : 40 000 à 50 000 € brut/an selon expérience + véhicule de fonction.
- **Durée du travail** : Temps plein.

### Organisme employeur

IM4PULSE

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

### Lieu du poste

59636, WAMBRECHIES,  
WAMBRECHIES, France

### Salaire de base

40000 € - **Salaire de base**  
50000 €

### Date de publication

29 septembre 2025 à 15:07

### Valide jusqu'au

29.10.2025