



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-operationnel-f-h-13>

Responsable Opérationnel F/H

Description

Sous la responsabilité directe de la Direction Générale du groupe iM4pulse (6 entités – 140 collaborateurs), vous jouerez un rôle pivot entre le commerce, la production et la stratégie.

Vos principales missions :

- Manager l'équipe commerciale et le responsable de production.
- Piloter l'activité commerciale : prospection, développement, fidélisation et atteinte des objectifs de chiffre d'affaires.
- Garantir la satisfaction client et gérer les réclamations (SAV).
- Contribuer au développement produit en lien avec la commission produit.
- Piloter l'activité au quotidien (chiffre d'affaires, marge, charges, résultat).
- Conduire les projets de développement : amélioration continue, produits, chantiers informatiques et RSE.
- Participer au pilotage stratégique de l'entreprise, notamment au sein du Costrat Groupe.

Qualifications

Profil recherché

- Expérience significative en management opérationnel et commercial, idéalement dans un environnement industriel ou technique.
- Capacité à coordonner des équipes pluridisciplinaires avec bienveillance et exigence.
- Forte orientation clients, résultats et amélioration continue.
- Leadership naturel, esprit d'équipe, organisation et diplomatie.
- Franc(he), volontaire, structuré(e) et exigeant(e).
- Appétence pour le terrain, le commerce, la technique et la qualité de service.

Conditions du poste

- **Contrat** : CDI – statut cadre.
- **Lieu** : Wambrechies (59) – déplacements ponctuels terrain.
- **Rémunération** : 40 000 à 50 000 € brut/an selon expérience + véhicule de fonction.
- **Durée du travail** : Temps plein.

Organisme employeur

IM4PULSE

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

59636, WAMBRECHIES,
WAMBRECHIES, France

Salaire de base

40000 € - **Salaire de base**
50000 €

Date de publication

29 septembre 2025 à 15:07

Valide jusqu'au

29.10.2025