



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-operationnel-f-h-6>

Responsable Opérationnel F/H

Description

A l'issue d'un parcours d'intégration complet au sein de différents sites de GLS France, vous êtes rattaché(e) au Directeur d'agence et êtes responsable de la supervision et de la coordination de l'activité du chantier Réception. Votre équipe est composée d'un Chef de quai et 2 collaborateurs.

Votre quotidien est rythmé par les missions suivantes :

- Vous êtes le garant de l'application des process opérationnels par les équipes que vous encadrez afin d'assurer la bonne prise en charge des colis par les prestataires de livraison et le traitement des colis restés à quai dans les standards de Qualité, et ce, afin de répondre à nos engagements et à la satisfaction de nos clients.
- Vous optimisez l'ensemble des moyens humains et matériels nécessaires au fonctionnement de votre chantier : anticipation et gestion des fluctuations de l'activité, gestion de votre main d'œuvre, participation au suivi des mesures permettant de garantir la sécurité et l'entretien du site et le déploiement de la démarche Excellence Opérationnelle.
- Vous gérez les entreprises prestataires de services : mise en place et ajustement des tournées de livraison, règlement des dysfonctionnements et participation à la gestion des litiges en travaillant en étroite collaboration avec le Responsable Opérationnel Livraison.
- Vous suivez et analysez la performance du chantier et les indicateurs qualité au quotidien et mettez en place les actions correctives si nécessaire.
- Vous soutenez le développement commercial en réalisant un suivi particulier des clients Grands Comptes et des démarrages importants.

Qualifications

Une expérience réussie de pilotage d'activité, idéalement dans le secteur du transport, vous permet de maîtriser l'encadrement d'équipe et l'organisation d'un quai.

Femme ou homme de terrain, vous savez comment fédérer votre équipe autour de projets pour le site dans un objectif d'amélioration continue et d'atteinte de la qualité et de la performance.

Vos qualités d'organisation, votre sens relationnel, votre capacité à gérer les priorités et à anticiper sont des atouts incontournables pour réussir vos missions.

La maîtrise des outils bureautiques et informatiques est indispensable.

Organisme employeur
GLS FRANCE

Type de poste
Temps plein

Secteur
AFFRÈTEMENT
ORGANISATION
TRANSPORTS
ET
DES

Lieu du poste
72360, TRANGE, TRANGE, France

Salaire de base
29000 € - **Salaire de base**
32000 €

Date de publication
25 octobre 2024 à 13:02

Valide jusqu'au
24.11.2024