



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-operationnel-f-h>

Responsable opérationnel F/H

Description

Votre rôle :- Vous animez une équipe de factrices/facteurs centrée sur la satisfaction client et sur la réalisation des services chaque jour, pour chaque client tout en réalisant des activités de distribution de courrier/colis (50 à 60% de votre temps de travail).- A ce titre vous veillez à la mise en œuvre optimale de l'organisation par une démarche d'amélioration continue dans le respect des règles de Sécurité Santé au Travail.- Vous êtes le garant du traitement des réclamations et du délai des réponses apportées aux clients.- Vous êtes en appui à la production et réalisez des activités de remplacement et/ou des services complexes.- Vous accompagnez le développement des compétences des collaborateurs et suivez l'intégration et la formation des nouveaux arrivants.- Vous mobilisez votre équipe vers la conquête des nouveaux services. Horaires : 7H30-15H15 Avec pause méridienne du lundi au samedi avec 1 repos/semaine

Qualifications

Vous souhaitez manager et fédérer une équipe opérationnelle tout en conservant des activités de distribution ?Vous avez l'esprit de conquête ?Vous êtes attiré(e) par un métier opérationnel et varié ?Vous aimez vous investir dans le développement des collaborateurs ?Vos connaissances des outils informatiques, votre capacité d'organisation, votre sens du résultat et du service client ainsi que votre relationnel seront des atouts pour réussir votre mission. .
Diplômé d'un bac+2, avec une première expérience dans le management d'équipe.

Un parcours de formation est prévu à la prise de poste.

Organisme employeur

La Poste

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES ACTIVITÉS DE POSTE
ET DE COURRIER

Lieu du poste

74309, VIRY, VIRY, France

Date de publication

29 août 2024 à 09:02

Valide jusqu'au

28.09.2024