



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-operationnel-maintenance-operations-flotte-de-wagons-n-f-h-2>

Responsable opérationnel Maintenance & Opérations – Flotte de wagons N/ F/H

Organisme employeur
LEARN2FLY RH

Description

Type de poste

Temps plein

Votre rôle

Vous reportez au **Responsable du Service Maintenance**, et intervenez et agissez en tant que **manager opérationnel** (sur une catégorie identifiée de wagons) et vous êtes doté d'une réelle **sensibilité commerciale**.

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES ET AUTRES CONSEILS DE GESTION

Votre objectif est de mettre en œuvre la bonne exécution des opérations de maintenance et de réparation sur un segment de marché (wagons pour marchandises palettisées et wagons porte-conteneurs).

Lieu du poste

75117, PARIS 17, PARIS, France

Vous assurez un rôle de **passerelle** entre le Département Maintenance, Réparation et Opérations et le Département Commercial, afin d'améliorer la satisfaction client.

Date de publication

4 mars 2026 à 12:02

C'est un poste opérationnel où vous prendrez des décisions et arbitrerez.

Valide jusqu'au

02.04.2026

Vos responsabilités

1. Pilotage des opérations de Maintenance et Réparations

- **Planifier annuellement l'ensemble des opérations de maintenance** et de réparation sur les segments de marché cités plus haut.
- **Garantir le bon déroulement opérationnel** des opérations et adapter les plans si nécessaire.
- **Prendre en autonomie les décisions opérationnelles et quotidiennes** nécessaires au bon fonctionnement des activités.

2. Gestion des projets de Maintenance et Réparations

- Piloter les projets Maintenance & Repair sur votre périmètre, notamment :
 - **Lancer et piloter les appels d'offres auprès des fournisseurs** pour les reconditionnements, modifications de wagons ou la mise en œuvre des chaînes de révision.
 - **Sélectionner les ateliers.**
 - Assurer le suivi des projets, la résolution des points bloquants, la ventilation des frais et la mise à jour de l'ERP.
- Piloter les projets visant à l'amélioration du fonctionnement des opérations, issus des retours d'expérience clients ou techniques (REX).

3. Pilotage des clients

- Participer au dispositif de pilotage des clients clés du pôle.
- Mettre en œuvre les principaux indicateurs de maintenance et le système de réunions clients associé.
- Réaliser la revue des indicateurs et piloter la performance.

- Être force de proposition auprès des clients sur les aspects techniques.
- Organiser les retours d'expérience clients (REX) afin d'améliorer la performance globale.
- Établir les programmes de maintenance réglementaire en tenant compte des contraintes clients.
- Assurer le bon déroulement des mises en location commerciales.
- Comprendre les besoins clients et proposer des solutions adaptées et sur mesure.

4. Gestion de la flotte non louée

- **Assurer la gestion de la flotte non louée**, des mises à disposition et des restitutions.
- **Coordonner les opérations de dégarage et de transport**, dans le respect de la stratégie parking.
- **Être le premier interlocuteur lors des recherches de wagons disponibles pour les nouveaux contrats.**
- Alerter le management sur les **obsolescences** particulières de matériel et proposer des solutions de renouvellement ou de ferrailage.

Qualifications

Votre profil

- Diplômé d'une **école d'ingénieur**.
- **Expérience significative** sur un poste similaire en environnement industriel.
- Faire preuve de leadership, d'autonomie et de rigueur.
- Être capable de s'intégrer dans une équipe et de faire preuve d'un esprit pratique.
- Disposer d'une expérience professionnelle dans un univers industriel, sur des fonctions liées au management des opérations et à la gestion de projets.
- Avoir un goût prononcé pour la résolution de problématiques opérationnelles et pour les environnements techniques.
- Maîtriser les outils informatiques classiques (Pack Office).
- Disposer d'un bon niveau d'anglais.
- À l'aise dans un **contexte international et transverse**.

Pourquoi rejoindre ce poste ?

Un rôle **clé et opérationnel** au cœur de la performance Maintenance d'une grande partie du parc
 Un périmètre européen (FR/BE/ES/IT)
 Un environnement structuré, exigeant et stimulant
 Un poste à fort impact opérationnel et stratégique

Conditions

Basé à Paris 17ème avec un périmètre européen : France, Luxembourg, Italie, Espagne – Déplacements quasi uniquement en France à raison de 2 fois par mois
 CDI – statut Cadre
 Rémunération : Salaire fixe + bonus

