



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-operations-moyens-de-paiement-f-h>

Responsable Opérations Moyens De Paiement F/H

Description

Le Responsable Opérations Moyens de Paiement H/F s'assure quotidiennement de la bonne qualité du fonctionnement des process de paiement, sur tous les canaux de ventes, proximité et digital. En support des métiers du stationnement, son analyse et sa capacité à résoudre des problèmes contribuent à la qualité du service rendu à nos clients.

Il a pour missions de :

Assurer la relation technique avec les partenaires paiement de proximité en France (Worldline, Monext, LCL, AMEX, Total, ...) :

- Gestion des Contrats commerçants (création, paramétrage, suppression),
- Provisionning dans les solutions de monétique centralisée,
- Remontée et suivi des bugs,
- Suivi et analyse des indicateurs de performance.

Assurer la relation technique avec les partenaires paiement digital en Europe (WL Ogone et RED, LCL, GoCardless, TotalGR, AMEX, Adyen, ...), en s'appuyant sur le Gestionnaire MDP digitaux.

Suivre, comprendre et régler les problèmes clients liés au paiement :

- Comprendre et identifier les causes des erreurs,
- Appliquer les actions correctives nécessaires,
- Proposer des solutions pour prévenir ces problèmes,
- Mettre en place des fiches réponses service client en fonction du type d'erreur.

Gérer les missions de RUN en relation avec les partenaires paiement :

- Analyse et signature des SDD chaque semaine et chaque mois,
- Gestion des sollicitations terrain via le traitement des tickets ZenDesk (création et paramétrage des PSPID et contrats commerçants, modification de donnée administrative, résolution d'incident, assistance technique),
- Maintien de la cartographie des configurations paiement,
- Proposer et mettre en oeuvre des solutions d'optimisation des process RUN.

Améliorer le taux de succès des paiements :

- Identifier et comprendre les problèmes,
- Trouver des solutions pour résoudre les problèmes,
- En suivre la mise en place et les impacts sur la prod,
- Communiquer régulièrement sur les performances du paiement.

Gérer les litiges liés aux chargebacks reçus.

Contribuer à divers projets, par exemple :

- Migration vers de nouveaux PSP,
- Ajout de nouveaux moyens de paiement,
- Lancement de nouveaux canaux de vente.

Encadrement managérial de l'équipe opérations paiement Indigo

Liste des missions non exhaustive

Organisme employeur

INDIGO

Type de poste

Temps plein

Secteur

GESTION DE FONDS

Lieu du poste

92062, PUTEAUX, PUTEAUX, France

Date de publication

29 octobre 2025 à 14:05

Valide jusqu'au

28.11.2025

Qualifications

Formation exigée : BAC+2 minimum

Expérience exigée :

- 8 ans d'expérience dans le paiement minimum (expérience côté commerçant est

un vrai plus)

– 5 ans d'expérience dans l'opérationnel minimum

SAVOIRS-FAIRE

Expertise sur le paiement

Connaissance de la réglementation

Gestion des flux de paiement

Maîtrise des outils back-office paiement

Analyse et résolution de problèmes

SAVOIRS-ETRE

– Rigueur et organisation

– Réactivité et adaptabilité

– Communication

– Esprit d'équipe

– Éthique et intégrité