



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-patrimoine-et-relation-acquereurs-f-h>

## Responsable Patrimoine et Relation acquéreurs F/H

### Description

Le ou la Responsable Patrimoine et Relation acquéreurs aura en charge la création opérationnelle de ce pôle afin d'accompagner la forte augmentation des logements BRS livrés, du nombre de ménages acquéreurs et renforcer les liens de la Foncière avec les acquéreurs de BRS :

#### **Assurer l'animation de la commercialisation initiale des BRS, ainsi que des ventes**

Vous participerez activement à la définition et à l'évolution de la stratégie de commercialisation, en lien avec les opérateurs.

Vous serez force de proposition pour innover et améliorer l'expérience acquéreur.

Vous anticiperez les évolutions du marché et des pratiques, en proposant des actions correctives pour atteindre les objectifs.

Vous piloterez la mise en œuvre opérationnelle de cette stratégie, en suivant les indicateurs clés et en coordonnant les acteurs.

#### **Gérer les agréments des ménages**

Vous garantirez la conformité des dossiers d'agrément et le respect des critères légaux.

Vous organiserez et optimiserez le processus d'instruction, en veillant à la rapidité des décisions.

Vous mettrez en place des outils de suivi pour fiabiliser la procédure et anticiper les évolutions, en facilitant la coordination avec les opérateurs pour assurer une information claire aux ménages.

Vous assurerez également le suivi des actes liés au BRS (cession, donation, etc.) en lien étroit avec les notaires pour garantir la conformité et la fluidité des démarches.

#### **Organiser et superviser le quittance des redevances**

Vous superviserez la facturation et le suivi des redevances, ainsi que les actions de recouvrement.

Vous proposerez des améliorations pour optimiser le processus de quittance et garantirez une communication claire et transparente avec les acquéreurs.

#### **Assurer le suivi des logements et des copropriétés comportant des BRS**

Vous entretiendrez des relations régulières avec les syndicats afin d'anticiper les

### **Organisme employeur**

LA FONCIERE SOLIDAIRE DU GRAND LYON

### **Type de poste**

Temps plein

### **Secteur**

PROMOTION IMMOBILIERE DE LOGEMENTS

### **Lieu du poste**

69383, LYON 03, LYON, France

### **Date de publication**

15 décembre 2025 à 20:03

### **Valable jusqu'au**

14.01.2026

problématiques et garantir une gestion efficace.

Vous réaliserez une analyse approfondie des situations pour identifier les points de vigilance (charges, travaux, gouvernance) et proposer des pistes d'amélioration.

Vous serez force de proposition pour développer des outils et des pratiques permettant un suivi efficace et adapté aux spécificités des copropriétés BRS.

Vous participerez aux assemblées générales et veillerez à la mise en œuvre des décisions, tout en anticipant les évolutions réglementaires et financières.

Vous participerez, en lien avec le Responsable administratif, juridique et financier, au développement de l'outil numérique de suivi du patrimoine et des commercialisations.

### **Accompagner la participation des acquéreurs à la gouvernance de la Foncière**

Vous informerez et mobiliserez les acquéreurs sur les principes coopératifs et les modalités de participation.

Vous organiserez des temps d'échange et des outils pour favoriser leur implication dans les instances.

Vous suivrez la participation et proposerez des actions pour renforcer le lien entre la Foncière et ses actionnaires.

## **Qualifications**

### **Management et relations externes**

Vous encadrerez et animerez le travail du ou de la chargée de mission Patrimoine et Relation acquéreurs, en définissant ses objectifs et en structurant ses activités.

Vous piloterez la mise en place de process internes, en contribuant à la professionnalisation des pratiques.

Vous représenterez la Foncière auprès des opérateurs, syndicats et partenaires institutionnels, en veillant à instaurer des relations de confiance.

Vous coordonnerez les échanges avec les collectivités et les opérateurs, pour fluidifier le parcours de l'acquéreur.

### **Profil recherché**

Formation Bac + 5 (immobilier, droit, urbanisme, école de commerce ou équivalent).

Expérience confirmée en management de projet, idéalement dans l'immobilier ou dans l'accession sociale, ou plus largement dans des environnements impliquant relation acquéreurs, suivi de patrimoine ou coordination multi-acteurs.

Poste à statut cadre, directement rattaché à la Direction générale.

Polyvalent et responsabilisant, avec une forte dimension stratégique, vous contribuerez à la définition des orientations et à l'innovation dans nos pratiques. Votre capacité à être force de proposition et à anticiper les enjeux sera essentielle.

Votre curiosité et votre esprit d'analyse vous permettront de concevoir des solutions adaptées aux défis du logement abordable. Votre sens de l'organisation et votre aisance relationnelle faciliteront la coordination avec des acteurs variés (opérateurs, syndics, acquéreurs, notaires, partenaires institutionnels). Une appétence pour les outils numériques sera un atout indispensable pour accompagner la structuration des outils au sein de la Foncière solidaire du Grand Lyon.