



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-pole-livraison-f-h>

## Responsable Pôle Livraison F/H

### Description

#### Faites tourner notre flotte de véhicules de livraison au quart de tour!

Rattaché-e à la Direction, vous pilotez l'**exploitation livraison au quotidien depuis notre entrepôt de Créteil** : une flotte d'environ **35 véhicules (PL & VL)**, une équipe de chauffeurs-livreurs, et une promesse simple à tenir chaque jour : **livrer juste, livrer à l'heure, livrer proprement**.

Concrètement, vous **organisez et optimisez les tournées en J+1**, vous analysez et réajustez les ressources nécessaires (matérielles et humaines) et ajustez les tournées quand la réalité du terrain s'invite (absences, urgences, contraintes de circulation). Vous vous assurez que les retours se font dans les règles (remontées d'infos, incidents, conformité), et proposez des solutions pour réduire les incidents et litiges. Vous êtes aussi le **réfèrent opérationnel** sur la réglementation transport et les procédures internes, notamment la sécurité, la qualité de service et la bonne tenue des véhicules.

Manager de proximité, vous donnez le rythme : **briefs, communication, suivi des indicateurs (ponctualité, taux de service, incidents, casse), actions correctives**, coordination avec l'entrepôt et les équipes commerciales. L'objectif : une livraison fluide, maîtrisée, et une équipe livreurs engagée.

### Qualifications

Vous aimez quand **ça roule**, au sens propre comme au figuré : une organisation carrée, des équipes bien cadrées, et des clients livrés dans les temps. Vous avez déjà piloté une activité transport / distribution (idéalement **dernier kilomètre**) et vous êtes à l'aise avec une logique de **taux de service**, d'indicateurs et d'amélioration continue.

- **Management terrain** : vous savez embarquer une équipe, recadrer quand il faut, former, faire progresser, et garder le cap même quand la matinée s'emballe (courage managérial, leadership, sens relationnel).
- **Organisation & anticipation** : vous aimez préparer le **J+1** avec méthode, optimiser les tournées via un outil, analyser les ressources en **S-1** pour anticiper la **S+1**, et réajuster vite quand il y a un aléa.
- **Culture client & résultat** : vous avez le réflexe "solution", vous traitez les litiges sans les laisser traîner et vous cherchez des actions pérennes pour réduire les incidents.
- **Rigueur / sécurité / conformité** : vous maîtrisez les bases de la réglementation transport et vous êtes très attentif(ve) au respect des procédures, à la sécurité et à la bonne tenue des véhicules.

### Organisme employeur

J MILLIET BERCY BISTROT  
CASH BBC

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

COMMERCE DE GROS  
(COMMERCE  
INTERENTREPRISES) DE  
BOISSONS

### Lieu du poste

94028, CRETEIL, CRETEIL, France

### Salaire de base

47000 € - **Salaire de base**  
50000 €

### Date de publication

27 décembre 2025 à 18:02

### Valide jusqu'au

26.01.2026

- **Pilotage** : vous savez tenir un budget de pôle (flotte, matériel, masse salariale, éventuelle sous-traitance), assurer un reporting clair et faire circuler l'info avec l'entrepôt et le commerce.

Côté parcours, l'important est l'expérience et la posture : le poste peut convenir à des profils Bac+2 à Bac+5 selon le vécu opérationnel et managérial.