



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-prestations-relation-de-service-f-h>

Responsable prestations – relation de service F/H

Description

Sous la responsabilité de l'Agent de direction en charge de la Sous-direction de l'offre de service aux allocataires et partenaires, vous intervenez au sein d'un service de grande envergure (230 collaborateurs).

Dans le cadre d'un remplacement à forts enjeux, vous assurez la responsabilité stratégique et opérationnelle de plusieurs périmètres clés : gestion des prestations et de la relation de service, activités mutualisées et allocation logement étudiant, ainsi que le pôle systèmes d'information et appui métier.

Membre du CODIR élargi, vous contribuez aux orientations stratégiques de la Caf et travaillez en étroite collaboration avec l'ensemble des directions et secteurs partenaires.

Acteur·rice central·e de la transformation, vous contribuez à l'évolution des organisations, à l'amélioration continue de l'offre de service et à la performance collective.

- Contribuer à l'élaboration des objectifs stratégiques en matière d'accès aux droits
- Rechercher l'adéquation charges/ressources pour le secteur des prestations et de la relation de service.
- Piloter et coordonner la mise en œuvre des réformes législatives et réglementaires de votre périmètre, en coopération avec les acteurs internes et externes
- Piloter la performance et la qualité de service au quotidien en garantissant la mise en cohérence des activités, des charges et des ressources, dans le respect des engagements de service.
- Encadrer les 230 salariés du service, dont une vingtaine de collaborateurs en rattachement direct : 11 managers opérationnels ; 3 responsables adjoints (un adjoint en charge de la qualité, et de la formation ; un adjoint en charge du pilotage de la production ; un adjoint en charge de la relation de service) ; une chargée de mission ; et 2 assistantes.
- Accompagner le changement en continu, par des améliorations quotidiennes comme par l'adaptation de l'organisation du travail et des processus de travail.
- Promouvoir la diffusion de méthodes de management agile et participatif dans les équipes de travail et favoriser la créativité.
- Assurer une communication et une animation managériale régulière à tout niveau.
- Favoriser le développement des compétences et performances collectives et individuelles, dans le collectif managérial comme dans les unités de travail
- Porter la démarche qualité de vie au travail dans son secteur en travaillant sur tous les fondamentaux y concourant.
- Participer activement aux instances de décisions de la Caf, en favorisant la compréhension des problématiques du secteur prestations comme en

Organisme employeur

HTMY

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

35238, RENNES, RENNES, France

Salaire de base

49000 € - Salaire de base
60000 €

Date de publication

9 janvier 2026 à 20:03

Valide jusqu'au

08.02.2026

- contribuant aux analyses transversales et stratégiques pour l'organisme
- Promouvoir des coopérations fluides avec les autres secteurs de l'organisme.
- Piloter ou contribuer à des projets stratégiques et transversaux au sein de la CAF.
- Développer et animer des partenariats internes et externes à la Caf
- Animer/participer à des groupes de travail régionaux ou nationaux.

Qualifications

- Vous êtes diplômé·e de l'enseignement supérieur (IEP, école de commerce, EN3S...) et avez acquis une expérience réussie dans le pilotage d'un service et en management d'équipe, idéalement dans un environnement institutionnel ou en entreprise (secteur banque/assurance et...).
- Doté·e d'un solide esprit d'analyse et de synthèse, vous savez identifier les enjeux et axes stratégiques de votre périmètre d'activité.
- Vous faites preuve de solides qualités relationnelles et managériales ainsi que d'excellentes capacités rédactionnelles.
- Vous maîtrisez la conduite du changement, le management collaboratif et la gestion de projets stratégiques et opérationnels.
- Votre leadership et votre capacité à fédérer vous permettent de manager des collaborateurs experts, de soutenir leurs initiatives et de valoriser leurs contributions.
- Votre sens du collectif favorise la coopération transversale et la collaboration entre les différentes directions de la Caf.
- À l'aise dans des environnements évolutifs et agiles (réglementation, outils informatiques), vous savez vous appuyer sur des outils de pilotage et de suivi de la performance (tableaux de bord, indicateurs, etc.).
- Organisé.e et réactif.ve, vous êtes reconnu.e pour votre capacité à travailler efficacement dans le respect des délais.