



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-prevoyance-emprunteur-f-h>

Responsable Prévoyance Emprunteur F/H

Description

Vous pilotez avec passion et exigence le service Prévoyance & Assurance Emprunteur, garantissant la qualité de service, la conformité réglementaire et la performance opérationnelle.

Véritable chef d'orchestre, vous fédérez les équipes autour d'une vision commune : offrir une expérience fluide, responsable et humaine à chaque client.

Vos principales responsabilités :

Management & Pilotage

Animer, encadrer et inspirer une équipe de 6 gestionnaires engagés

Fixer des objectifs clairs (qualité, délais, satisfaction client) et accompagner leur atteinte

Développer les compétences de chacun via formation, coaching et entretiens réguliers

Détecter les leviers d'amélioration et mettre en oeuvre des solutions concrètes

Produire les reportings réglementaires (LCB/FT, déshérence, réclamations...) et piloter la performance

Participer activement aux recrutements et à la montée en compétences des équipes

Expertise Technique

Superviser la gestion des dossiers Prévoyance (incapacité, invalidité, décès) et Emprunteur (décès, PTIA, ITT, IPP)

Garantir la conformité réglementaire et le respect des conventions d'assurance

Optimiser les procédures de traitement et contribuer à la résolution des réclamations complexes

Être une référence technique pour les équipes et les partenaires

Suivi & Amélioration Continue

Suivre et analyser les indicateurs de performance et de qualité de service

Identifier les risques opérationnels et déployer des plans d'action correctifs

Participer aux projets de digitalisation et d'optimisation dans une logique d'innovation et d'efficience

Relation Clients & Partenaires

Devenir l'interlocuteur privilégié des assureurs, courtiers, banques et entreprises clientes

Assurer un suivi de qualité et proposer des axes d'amélioration continue

Représenter auprès des partenaires et contribuer au développement des solutions Prévoyance & Emprunteur.

Qualifications

Organisme employeur

W HUNT

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

51454, REIMS, REIMS, France

Salaire de base

40000 € - **Salaire de base**
50000 €

Date de publication

28 octobre 2025 à 18:06

Valide jusqu'au

27.11.2025

Vous êtes un(e) expert(e) de la prévoyance et de l'assurance emprunteur, animé(e) par le goût du management, de la qualité et de la relation client.

Formation & Expérience

Diplôme supérieur en Assurance, Gestion des Risques ou équivalent (Bac+3 à Bac+5)

Expérience confirmée (5 ans minimum) sur des fonctions similaires

Solides connaissances en cadre réglementaire, conventions d'assurance et dispositifs sociaux

Savoir-être & Leadership

Leadership naturel et capacité à fédérer autour d'une vision commune

Esprit analytique, rigueur et sens aigu du service client

Capacité à négocier, convaincre et accompagner le changement

Goût du challenge collectif et du progrès continu

Pourquoi nous rejoindre ?

Nous Rejoindre c'est intégrer une entreprise qui allie expertise, humanité et engagement.

Vous participerez à une mission à fort impact : protéger, accompagner et sécuriser les parcours de vie de nos assurés.