



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-qualite-client-f-h-12>

## Responsable qualité Client F/H

### Description

En tant que Responsable Qualité Client, vous êtes le garant de l'excellence de la relation client sur tous les aspects liés à la qualité des produits et services. À ce titre, vous avez pour missions de :

- Animer et faire vivre la politique qualité en lien avec la satisfaction client : vous êtes le point de contact privilégié pour toutes les questions qualité émanant des clients et veillez à l'application rigoureuse des standards.
- Gérer les non-conformités et les réclamations clients : de l'analyse des causes racines à la mise en place d'actions correctives et préventives efficaces, vous orchestrez le processus de résolution pour garantir une satisfaction optimale.
- Piloter les audits clients et les revues qualité : vous préparez et animez les audits clients, assurez le suivi des plans d'actions et contribuez à l'amélioration continue des processus.
- Participer à l'amélioration continue : vous identifiez les axes d'amélioration, proposez des solutions innovantes et contribuez activement à l'évolution du système de management de la qualité.
- Collaborer en interne : vous travaillez en étroite collaboration avec les équipes de production, d'ingénierie, de R&D et commerciales pour assurer la cohérence et l'efficacité des démarches qualité.
- Reporter les indicateurs clés : vous êtes en charge de l'analyse et du reporting des KPI qualité liés à la satisfaction client.

### Qualifications

De formation supérieure (Ingénieur ou équivalent) avec une spécialisation en Qualité, vous justifiez d'une expérience significative sur un poste similaire, idéalement dans un environnement industriel exigeant. Vous maîtrisez les normes qualité (ISO 9001, EN 9100 serait un plus) et possédez d'excellentes compétences en communication et un sens aigu de la relation client. Vous êtes reconnu pour votre capacité à analyser, synthétiser et résoudre des problèmes ainsi que pour votre rigueur, votre autonomie et votre esprit d'initiative. Une maîtrise de l'anglais est indispensable (écrit et oral).

### Organisme employeur

Partnaire POITOU TOURAINE

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

### Lieu du poste

45234, ORLEANS, ORLEANS, France

### Salaire de base

50000 € - Salaire de base  
60000 €

### Date de publication

4 mars 2026 à 08:04

### Valide jusqu'au

03.04.2026