



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-qualite-client-f-h-2>

## RESPONSABLE QUALITÉ CLIENT F/H

### Description

Dans le cadre d'une création de poste, rattaché(e) à la Responsable Service Qualité, votre rôle consiste à être l'interlocuteur(trice) qualité client pour une satisfaction client optimale dans le respect de leurs exigences.

Vos missions principales :

- Vous assurez le référencement des producteurs et stations fruitières chez les clients de l'entreprise
  - o Vous répondez aux diverses demandes clients et marchés
  - o Vous analysez les différents cahiers des charges et référentiels
  - o Vous mettez en place la documentation et bonnes pratiques associées en station, chez les producteurs ou à l'entreprise en accord avec les référentiels
  - o Vous vous assurez de la mise à jour des sites clients
- Vous assurez les visites et audits clients dans les stations fruitières et /ou chez les producteurs, ainsi que leur suivi
  - o Vous organisez, planifiez et préparez avec les stations et/ou producteurs les visites et audits clients
  - o Vous accompagnez ces visites/audits clients
  - o Vous gérez les déplacements en région
  - o Vous assurez le suivi de la levée des non-conformités en lien avec les stations dans les délais impartis
- Vous assurez le lien Qualité entre le bureau commercial de l'entreprise et les clients
  - o Vous communiquez les attentes clients aux équipes commerciales concernées
  - o Vous accompagnez les équipes commerciales dans les exigences réglementaires
  - o Vous assurez le suivi des indicateurs de qualité pour les clients principaux et proposez, si nécessaire, des plans d'amélioration de performance en collaboration avec les stations
  - o Vous déployez la culture qualité et notamment Food Safety Culture

### Qualifications

- De formation supérieure, vous justifiez idéalement d'une expérience dans les domaines suivants :
- Les démarches de certification
- La réglementation relative aux produits, à la sécurité alimentaire et à l'environnement
- Les techniques d'audit qualité
- Rigoureux, vous faites preuve de méthode et d'esprit de synthèse.
- Autonome et proactif, vous savez et aimez collaborer avec des interlocuteurs exigeants
- Vous gérez les priorités et planifiez vos actions efficacement.
- Vous êtes capable de lire et d'interpréter un cahier des charges, une norme

### Organisme employeur

CA RESSOURCES HUMAINES

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

### Lieu du poste

82121, MONTAUBAN,  
MONTAUBAN, France

### Date de publication

6 octobre 2024 à 21:02

### Valide jusqu'au

05.11.2024

ou une réglementation, et d'apporter une analyse terrain.

- Votre anglais est courant
- Vous êtes prêt à vous déplacer ponctuellement en France comme à l'étranger