



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-qualite-client-f-h-2>

RESPONSABLE QUALITÉ CLIENT F/H

Description

Dans le cadre d'une création de poste, rattaché(e) à la Responsable Service Qualité, votre rôle consiste à être l'interlocuteur(trice) qualité client pour une satisfaction client optimale dans le respect de leurs exigences.

Vos missions principales :

- Vous assurez le référencement des producteurs et stations fruitières chez les clients de l'entreprise
 - o Vous répondez aux diverses demandes clients et marchés
 - o Vous analysez les différents cahiers des charges et référentiels
 - o Vous mettez en place la documentation et bonnes pratiques associées en station, chez les producteurs ou à l'entreprise en accord avec les référentiels
 - o Vous vous assurez de la mise à jour des sites clients
- Vous assurez les visites et audits clients dans les stations fruitières et /ou chez les producteurs, ainsi que leur suivi
 - o Vous organisez, planifiez et préparez avec les stations et/ou producteurs les visites et audits clients
 - o Vous accombez ces visites/audits clients
 - o Vous gérez les déplacements en région
 - o Vous assurez le suivi de la levée des non-conformités en lien avec les stations dans les délais impartis
- Vous assurez le lien Qualité entre le bureau commercial de l'entreprise et les clients
 - o Vous communiquez les attentes clients aux équipes commerciales concernées
 - o Vous accombez les équipes commerciales dans les exigences réglementaires
 - o Vous assurez le suivi des indicateurs de qualité pour les clients principaux et proposez, si nécessaire, des plans d'amélioration de performance en collaboration avec les stations
 - o Vous déployez la culture qualité et notamment Food Safety Culture

Qualifications

- De formation supérieure, vous justifiez idéalement d'une expérience dans les domaines suivants :
- Les démarches de certification
- La réglementation relative aux produits, à la sécurité alimentaire et à l'environnement
- Les techniques d'audit qualité
- Rigoureux, vous faites preuve de méthode et d'esprit de synthèse.
- Autonome et proactif, vous savez et aimez collaborer avec des interlocuteurs exigeants
- Vous gérez les priorités et planifiez vos actions efficacement.
- Vous êtes capable de lire et d'interpréter un cahier des charges, une norme

Organisme employeur
CA RESSOURCES HUMAINES

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
82121, MONTAUBAN,
MONTAUBAN, France

Date de publication
6 octobre 2024 à 21:02

Valide jusqu'au
05.11.2024

ou une réglementation, et d'apporter une analyse terrain.

- Votre anglais est courant
- Vous êtes prêt à vous déplacer ponctuellement en France comme à l'étranger