



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-qualite-clients-f-h>

## Responsable Qualité clients F/H

### Description

**Sous l'autorité du Responsable Qualité du Support Client, l'Ingénieur en charge de cette responsabilité devra notamment :**

Assurer la gestion des audits clients, des cahiers des charges clients et des questions clients diverses pour les deux sites de production en Normandie.

Etre le point de contact, pour les clients attribués, pour tous les sujets relatifs à la qualité et questions techniques de base posées sur les produits existants.

Suivre les indicateurs qualité & support technique pour les clients attribués, prépare la section qualité & support technique pour les revues avec les clients.

Construire des relations de partenariat avec les services internes et clients externes.

Rapporter à l'organisation la voix du client, les retours d'information du client, les tendances du marché, et propose des actions d'améliorations.

Vous viendrez renforcer une équipe déjà performante mais que nous devons développer pour cause de notre très forte croissance actuelle et prévisible dans le futur.

Basé au sein de notre usine historique quoi est également la plus importante de l'entreprise, des déplacements sont à prévoir pour aller sur sites de nos Clients et Partenaires.

Responsabilité dynamique, alliant le sens technique pointu de la qualité et celui du service et des relations commerciales.

### Qualifications

Diplômé d'une Ecole d'Ingénieur ou équivalent, vous avez déjà une première expérience dans le domaine industriel et notamment celui de la qualité processus ou produits.

Vous maitrisez les normes principales de la qualité et connaissez les différentes méthodes modernes de gestion de la qualité en production, de préférence des produits pharmaceutiques, systèmes médicaux ou connexes. La connaissance réglementaire des processus pharmaceutiques est un atout certain même si non obligatoire.

L'adaptation à l'environnement de nos clients, qui sont des acteurs de l'industrie pharmaceutique, est un atout pour réussir dans cette fonction.

Au delà de la compétence technique, des qualités relationnelles sont importantes

### Organisme employeur

DRIVE INTERNATIONAL SEARCH

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

### Lieu du poste

75101, PARIS 01, PARIS, France

### Date de publication

13 septembre 2024 à 11:02

### Valide jusqu'au

13.10.2024

pour dialoguer de manière permanente avec nos clients et parler un langage identique. Ouverture d'esprit, qualité d'écoute et sens du service et de la négociation sont des qualités requises.

Capacité à intervenir sur plusieurs sujets à la fois, savoir gérer de nombreux projets parfois dans une certaine effervescence, savoir déterminer les priorités sont aussi des traits de comportement qui feront la réussite dans cette fonction.

La maîtrise de la langue anglaise est primordiale puisque la langue de travail de la majorité de nos clients et celle utilisée en interne dans le groupe.