



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-qualite-et-gestion-des-risques-f-h-2>

Responsable qualité et gestion des risques F/H

Description

Dans l'objectif d'accompagner la préparation de la certification prévue en juin 2025, vous aurez pour mission de développer et coordonner la mise en œuvre de la politique qualité/sécurité de l'établissement en participant à sa conception avec l'appui d'une assistante qualité et de la direction

Qualité

- Définition, planifier, coordonner et évaluer la politique et le programme qualité et gestion des risques,
- Coordonner les projets, EPP et audits internes,
- Procéder à des analyses afin de faire un état des lieux, mettre en place et suivre des plans d'actions selon les priorités,
- Identifier les processus, les objectifs et les indicateurs à mettre en place,
- Maintenir et améliorer le niveau de qualité en conformité avec les normes standards en vigueur,
- Suivre régulièrement les indicateurs de qualité obtenus et promouvoir les réalisations,
- Assistance méthodologique en définissant les outils de gestion de la qualité (système documentaire, indicateurs...),
- Tenir à jour les textes réglementaires applicables, et contrôler la qualité du système documentaire.

Gestion des risques

- Études et analyse des plaintes et des réclamations ainsi que la satisfaction des patients,
- Collecte et analyse des événements indésirables permettant de mettre en place des actions préventives et correctives à suivre,
- Définir des priorités d'actions,
- Adapter les méthodes et outils de la gestion des risques de l'établissement,
- Identifier les sources d'information, communiquer et transmettre la culture gestion des risques,

Organisme employeur

Laura COUPEL

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS HOSPITALIÈRES

Lieu du poste

91201, DRAVEIL, DRAVEIL,
France

Date de publication

3 janvier 2025 à 20:03

Valide jusqu'au

02.02.2025

Qualifications

Niveau Bac+5 en assurance qualité-gestion des risques, DU ou formation qualifiante dans le domaine de la santé souhaité

Expérience minimum de 5 ans requise

Qualités requises :

Rigueur méthodologique et organisationnelle

Sens du dialogue et de la communication, qualités d'écoute et excellent relationnel

Capacités d'adaptation à des publics : professionnels, usagers...

Pédagogie

Aptitude à la rédaction

Autonomie

Secret professionnel