



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-qualite-et-gestion-des-risques-f-h-2>

## Responsable qualité et gestion des risques F/H

### Description

Dans l'objectif d'accompagner la préparation de la certification prévue en juin 2025, vous aurez pour mission de développer et coordonner la mise en œuvre de la politique qualité/sécurité de l'établissement en participant à sa conception avec l'appui d'une assistante qualité et de la direction

### Qualité

- Définition, planifier, coordonner et évaluer la politique et le programme qualité et gestion des risques,
- Coordonner les projets, EPP et audits internes,
- Procéder à des analyses afin de faire un état des lieux, mettre en place et suivre des plans d'actions selon les priorités,
- Identifier les processus, les objectifs et les indicateurs à mettre en place,
- Maintenir et améliorer le niveau de qualité en conformité avec les normes standards en vigueur,
- Suivre régulièrement les indicateurs de qualité obtenus et promouvoir les réalisations,
- Assistance méthodologique en définissant les outils de gestion de la qualité (système documentaire, indicateurs...),
- Tenir à jour les textes réglementaires applicables, et contrôler la qualité du système documentaire.

### Gestion des risques

- Études et analyse des plaintes et des réclamations ainsi que la satisfaction des patients,
- Collecte et analyse des événements indésirables permettant de mettre en place des actions préventives et correctives à suivre,
- Définir des priorités d'actions,
- Adapter les méthodes et outils de la gestion des risques de l'établissement,
- Identifier les sources d'information, communiquer et transmettre la culture gestion des risques,

### Organisme employeur

Laura COUPEL

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS HOSPITALIÈRES

### Lieu du poste

91201, DRAVEIL, DRAVEIL, France

### Date de publication

3 janvier 2025 à 20:03

### Valide jusqu'au

02.02.2025

## **Qualifications**

Niveau Bac+5 en assurance qualité-gestion des risques, DU ou formation qualifiante dans le domaine de la santé souhaité

Expérience minimum de 5 ans requise

## **Qualités requises :**

Rigueur méthodologique et organisationnelle

Sens du dialogue et de la communication, qualités d'écoute et excellent relationnel

Capacités d'adaptation à des publics : professionnels, usagers...

Pédagogie

Aptitude à la rédaction

Autonomie

Secret professionnel