



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-qualite-production-f-h-3>

## RESPONSABLE QUALITE PRODUCTION F/H

### Description

Au sein du service production du site Tarkett de SEDAN (Ardennes) et rattaché(e) au Directeur QHSEE, nous recherchons notre futur(e) Responsable Qualité Production.

Le/la responsable qualité production a pour responsabilité de gérer l'ensemble des litiges client et des non-conformités internes liés à la production en collaboration avec les équipes de production et techniques ; et il.elle contribue à l'amélioration continue de la performance qualité des produits & process, et de la satisfaction client. Il/elle est le représentant client au sein des équipes de production et de supply chain et s'assure que les standards de production soient respectés et que les produits fabriqués répondent aux besoins et aux exigences clients.

Les missions se décomposent de la manière suivante :

### Gestion de la performance et du développement d'équipe

- Coordonner les activités de l'équipe pour assurer une cohérence et une fluidité dans les projets et activités en cours ; organiser des réunions d'équipes et individuelles
- Effectuer régulièrement des évaluations de performance de chaque membre d'équipe via la mise en place d'indicateur de performance (KPI) ; et fournir des feedbacks/bilans constructifs
- Identifier, développer et optimiser les compétences des membres de l'équipe pour atteindre les objectifs du service

### Gestion de la qualité production

- Être garant du plan de convergence de réduction des litiges défauts et non-conformités
- Piloter la résolution de problème en suivant les méthodologies internes, assurer l'implémentation et l'utilisation des outils et optimiser les délais
- Garantir l'interface entre les départements qualité client et production afin d'assurer la satisfaction client
- Mettre en place, suivre et améliorer les indicateurs de performance de la qualité de production ; et assurer la promotion de l'excellence opérationnelle de production
- Piloter la gestion des stocks bloqués afin d'optimiser la performance financière

### Gestion des audits et participation à l'amélioration continue

- Planifier et réaliser des audits terrain / process / système / tierces parties vis-à-vis des exigences internes et externes ; analyser les écarts et mettre en place des plans d'actions correctives
- Participer et assurer le respect du déploiement des méthodes et outils de qualité en production en visant l'excellence opérationnelle

### Organisme employeur

Tarkett France

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

FABRICATION D'AUTRES  
TEXTILES TECHNIQUES ET  
INDUSTRIELS

### Lieu du poste

08409, SEDAN, SEDAN, France

### Salaire de base

45000 € - Salaire de base  
46000 €

### Date de publication

6 janvier 2025 à 16:07

### Valide jusqu'au

05.02.2025

- Former les équipes de production aux standards qualité en collaboration avec le service qualité projet
- Participer en collaboration avec le service qualité projet à la mise sous surveillance du process (démarche process control)

## **Qualifications**

### **PROFIL RECHERCHE**

#### **Formation / Expérience**

- Master en ingénierie spécialisation qualité ou domaine connexe ; ou équivalent en termes d'acquis professionnels
- Idéalement 5 ans dans un domaine industriel et expérience d'animation qualité process/terrain

#### **Savoir-faire / Compétences techniques**

- Connaissance des outils ERP
- Connaissance des normes qualité
- Maîtrise des outils de gestion de la qualité et des techniques d'audit
- Maîtrise des outils de suivi de capacité
- Maîtrise des outils de résolution de problèmes
- Compétence d'animation d'équipes pluridisciplinaires
- Connaissances Produits / Process
- Compréhensions des outils d'excellence opérationnelle
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Compréhension des processus de production
- Maîtrise de l'anglais

#### **Savoir-être**

- Leadership
- Compétence en communication
- Intelligence émotionnelle
- Adaptabilité
- Esprit d'équipe
- Prise de décision
- Ethique et intégrité
- Résilience
- Organisation et rigueur
- Orientation client