



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-recouvrement-f-h-2>

Responsable Recouvrement F/H

Description

Au sein du Département Financier, vous prenez en charge la gestion de l'équipe recouvrement amiable (clientèle B2B uniquement).

Vous encadrez une dizaine de Collaborateurs (dont 3 détachés du site de Lyon).

Vos principales missions sont :

Management et animation de l'équipe :

- Accompagnement de la montée en compétences de l'équipe,
- Suivi des objectifs et des réalisations,
- Amélioration continue du fonctionnement du service (amélioration des process et des reportings notamment).

Coordination du recouvrement des créances clients :

- Définition de plans d'action pour améliorer les échus,
- Vérification du respect des engagements pris par les clients, ainsi que des obligations internes.

Qualifications

Vous justifiez impérativement de 3 ans d'expérience minimum en recouvrement, sur des rôles de référents métier et/ou Manager.

Vous êtes reconnu pour votre autonomie et votre proactivité.

Vous êtes orienté résultats et avez un sens du service clients fortement développé.

Poste ouvert également aux candidats en situation de handicap.

Organisme employeur

PAGE PERSONNEL

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DE SOUTIEN AUX
AUTRES INDUSTRIES
EXTRACTIVES

Lieu du poste

69381, LYON 01, LYON, France

Salaire de base

35000 € - Salaire de base
45000 €

Date de publication

1 septembre 2024 à 11:02

Valide jusqu'au

01.10.2024