



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-regional-sav-f-h>

RESPONSABLE REGIONAL SAV F/H

Description

Les différentes missions du poste

- ? Diriger et planifier l'activité SAV de la région sur le plan technique et humain (environ 12 techniciens) ;
- ? Définir et transmettre les modalités d'intervention à l'équipe technique
- ? Manager les équipes techniques
- ? S'assurer de la bonne planification dans le respect de la stratégie et des objectifs de l'entreprise
- ? Contribuer à l'amélioration continue de son service : identifier et traiter les dysfonctionnements, proposer et mettre-en-œuvre un plan d'action dans le respect des orientations de son service,
- ? Réaliser des audits si besoin ;
- ? Contrôler l'application des process qualité ayant pour objet la satisfaction du client ;
- ? S'assurer de la productivité et la rentabilité du service régional SAV
- ? Chiffrer les travaux SAV si besoin et les valider opérationnellement ;
- ? Assurer la relation commerciale avec les clients existants
- ? Réaliser les passations et revues de commandes avec les tiers concernés par le projet pour la validation de l'étude chiffrée et la faisabilité en termes de délais;
- ? Manager la sous-traitance depuis son recrutement jusqu'à la réception de sous-traitants ;
- ? Appliquer et faire appliquer les normes et procédures internes ;
- ? S'assurer de la sécurité des équipes;
- ? Contrôler l'approvisionnement du matériel avant intervention ;
- ? Gérer le suivi des affaires en collaboration avec les Chargés d'affaires

et enfin suivre les indicateurs de performance et assurer le reporting auprès de la direction

Qualifications

Organisme employeur

Kim Executive

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Lieu du poste

21231, DIJON, DIJON, France

Date de publication

18 septembre 2025 à 17:05

Valide jusqu'au

18.10.2025

vous êtes expérimenté(e) dans l'animation/le management d'équipes de techniciens et la gestion de planning

vous êtes force de proposition dans l'amélioration de la rentabilité et la performance

vous êtes garant(e) de la conformité de la solution technique et de la sécurité et de la satisfaction client

vous êtes agile sur les ERP de gestion gestion de chantiers

le poste est en statut cadre – forfait jour

la rémunération est composée d'un salaire fixe + prime + véhicule de fonction

les déplacements sont fréquents (chantiers , siège, agences, clients)

Lieux de travail : Dijon ou Beaune