



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-retail-national-f-h>

Responsable Retail National F/H

Description

En tant que **Responsable National Retail F/H**, vous jouerez un rôle clé dans le développement et la performance des équipes retail dans les Studios partout en France (Paris, Lyon, Marseille, Toulouse ...).

Votre objectif principal sera d'assurer le management et le coaching des équipes de vente pour garantir l'expérience client et maximiser les ventes dans le secteur des soins capillaires.

Vos principales missions les suivantes :

1. Coaching et Formation des Équipes :

- Former et accompagner les équipes Retail sur les techniques de vente, les produits de la marque et les spécificités du secteur du haircare.
- Développer et mettre en œuvre des sessions de coaching individuelles et collectives pour améliorer les compétences en matière de relation client, de conseil produit, et d'argumentation commerciale.
- Suivre et évaluer régulièrement la performance des équipes afin d'identifier les besoins en formation complémentaire.

2. Gestion et Animation des Points de Vente :

- Organiser, animer et déployer des événements en boutique (animations produits, journées spéciales) afin de dynamiser les ventes et promouvoir les nouveautés.
- Assurer une présence terrain régulière afin de garantir la bonne application des stratégies commerciales, des objectifs fixés et des process.
- Maintenir une relation proche avec les responsables des points de vente pour identifier les leviers de croissance et ajuster les actions commerciales.

3. Développement des Performances Commerciales :

- Définir et suivre les indicateurs de performance (KPI) des équipes et des points de vente.
- Mettre en place des plans d'action pour atteindre les objectifs de vente nationaux.
- Analyser les résultats commerciaux et proposer des stratégies pour optimiser les performances en fonction des tendances du marché.

4. Organisation et Coordination :

- Planifier et coordonner les interventions sur le terrain, les tournées d'animation et les événements au niveau national.

5. Veille et Connaissance du Marché :

- Assurer une veille concurrentielle sur le secteur du haircare, en analysant les tendances du marché et les initiatives des acteurs concurrents.
- Participer à l'élaboration des stratégies de développement en fonction des retours du terrain.

Cette liste n'est pas exhaustive.

Organisme employeur

Linman

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

75102, PARIS 02, PARIS, France

Date de publication

8 octobre 2024 à 17:02

Valide jusqu'au

07.11.2024

Qualifications

Vous êtes idéalement titulaire d'une formation commerciale de niveau Bac +3 minimum (type école de commerce ou équivalent).

Vous justifiez d'au moins 5 ans d'expérience en tant qu'animateur·rice ou responsable retail, idéalement dans le domaine de la beauté ou des cosmétiques.

Vous avez une solide expérience en coaching d'équipes de vente, avec une approche à la fois motivante et bienveillante.

Vous avez une expérience significative dans la cocréation et le déploiement de process.

Vous maîtrisez parfaitement les techniques de vente et la relation client dans un environnement retail.

Vous possédez des compétences éprouvées en organisation et gestion de projet, avec la capacité de coordonner plusieurs actions simultanément sur un territoire national.

Vous avez un leadership naturel, capable de fédérer et d'inspirer les équipes sur le terrain.

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques suivants : Notion, Slack, Apple, Canva.

Vous êtes mobile à l'échelle nationale et flexible pour les déplacements.