



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-sav-chariots-elevateurs-f-h-2>

Responsable SAV chariots élévateurs F/H

Description

Nous recrutons pour l'un de nos clients, acteur majeur dans la fabrication de chariots élévateurs et expert en manutention, leur futur Responsable SAV. Ce poste est un rôle clé dans le pilotage et le développement de l'activité de l'agence, qui comprend une équipe de près de 10 collaborateurs.

Vos missions principales :

Encadrement et gestion des équipes :

Recruter, intégrer, et fidéliser vos talents.

Favoriser la polyvalence et la prise de responsabilités au sein de l'équipe.

Gérer la performance des équipes et garantir la satisfaction des clients SAV dans votre région.

Gestion du centre de profit :

Assurer la rentabilité du centre de profit et contribuer à la croissance de l'entreprise.

Organiser l'activité via des KPI, reporting, et optimiser l'organisation de l'agence.

Animer et développer les ventes des contrats, équipements, et prestations SAV.

Gestion client :

Résoudre les litiges techniques et contentieux avec les clients.

Développer le portefeuille de contrats de l'entreprise en prospectant le secteur.

Cultiver et maintenir une excellente relation client sur le terrain.

Qualité et optimisation :

Veiller au respect des engagements contractuels, des budgets, et des procédures en vigueur.

Proposer des évolutions techniques ou d'organisation pour améliorer les performances, réduire les coûts et les délais.

Gérer les locaux de l'agence SAV.

Des déplacements réguliers dans la région sont à prévoir, ajoutant une dimension dynamique et enrichissante à ce poste.

Qualifications

Expérience : Minimum 5 ans d'expérience sur des postes similaires avec une expertise en gestion d'équipe et service après-vente.

Compétences clés :

Management bienveillant

Orientation client marquée avec d'excellentes compétences en négociation et en résolution de litiges techniques.

Excellent communication transversale et capacité à optimiser l'organisation.

Compétence avérée dans le pilotage d'activités avec utilisation de KPI et de reporting.

Expérience dans la prospection commerciale et la gestion de portefeuille de clients.

Organisme employeur

HARRY HOPE

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE PLACEMENT DE MAIN-D'OEUVRE

Lieu du poste

30341, VAUVERT, VAUVERT, France

Salaire de base

35000 € - Salaire de base

50000 €

Date de publication

8 octobre 2024 à 13:02

Valide jusqu'au

07.11.2024