



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-sav-en-immobilier-f-h>

Responsable SAV en immobilier F/H

Description

Dans le cadre de vos missions, vous êtes en charge de diverses missions (non exhaustives). : notamment, vous supervisez la réception et la gestion des demandes clients, vous garantissez un traitement réactif, rigoureux et de qualité des réclamations clients, vous veillez au respect des délais et à la performance des prestataires intervenants sur site, et vous assurez la traçabilité de l'ensemble des actions menées (levées des réserves, sinistres, interventions, envoi de notices...). Egalement, vous accombez les équipes dans la planification et l'organisation des livraisons en facilitant les interfaces techniques et administratives entre les parties prenantes. Vous créez et animez un réseau d'intervenants qualifiés pour les interventions post-livraison. Enfin, vous participez à l'identification des pathologies et des pannes complexes, vous proposez des actions correctives et préventives pour améliorer la qualité des opérations, et vous réalisez une veille sur les typologies de sinistres.

Qualifications

Vous disposez idéalement d'une expérience en SAV d'au moins 5 ans dans le secteur de l'immobilier ou de la construction, de connaissances approfondies des techniques de construction du bâtiment (TCE), et maîtrisez la réglementation liée aux garanties légales. Vous savez gérer la relation client dans le respect des intérêts du client et de l'entreprise. Vous faites preuves de rigueur, de méthodes et vous avez le sens de l'organisation, tout en ayant un excellent relationnel.

Organisme employeur

Hays France

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE PLACEMENT DE MAIN-D'OEUVRE

Lieu du poste

34172, MONTPELLIER, MONTPELLIER, France

Date de publication

22 septembre 2025 à 13:06

Valide jusqu'au

22.10.2025