



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-sav-f-h-18>

RESPONSABLE SAV F/H

Description

Rattaché au Responsable Service Régional, vous managez une équipe de 15 à 20 techniciens de maintenance itinérants. Vous êtes le garant de la réalisation des interventions de maintenance sur le parc client, tout en veillant à l'optimisation des coûts et des délais d'exécution. Vous assurez en permanence le maintien du niveau de qualité et de la satisfaction client sur votre périmètre.

A ce titre, vos principales missions sont orientées autour de plusieurs axes : Suivi d'activité :

- Vous assurez le suivi des clients de votre périmètre et identifiez les opportunités de développement de prestations SAV
- Vous contrôlez et validez la bonne exécution des opérations de maintenance préventive et curative et assurez la gestion des litiges

Management opérationnel et pilotage d'activité :

- Vous animez et encadrez votre équipe de techniciens itinérants. Vous veillez également à la mise en oeuvre optimale des règles de sécurité par vos équipes
- Vous suivez vos indicateurs de performance et proposez des axes d'amélioration. Vous assurez un reporting régulier auprès de votre hiérarchie
- Vous assurez le suivi administratif des contrats, la validation des devis et des commandes de pièces détachées

Qualifications

Idéalement issu d'une formation supérieure technique type BTS, DUT ou Licence en mécanique, électrotechnique, maintenance etc., vous justifiez d'une expérience significative de 5 ans minimum dans un poste similaire comprenant l'encadrement de techniciens itinérants.

Véritable manager de proximité, votre capacité d'analyse vous permet de porter un regard sur le travail de chacun et d'assurer la performance des résultats de votre équipe. Votre rigueur et votre organisation vous permettent de garantir le respect des procédures et le suivi administratif. La connaissance de l'Anglais et de SAP est un plus. Déplacements au niveau régional à prévoir.

Partout en France, nos 1200 collaborateurs partagent la même passion du métier. Si comme eux, vous souhaitez évoluer au sein d'un groupe qui ne cesse de grandir, rejoignez la communauté Jungheinrich !

Organisme employeur
JUNGHEINRICH

Type de poste
Temps plein

Secteur
COMMERCE DE GROS
(COMMERCE
INTERENTREPRISES) DE
FOURNITURES ET
ÉQUIPEMENTS INDUSTRIELS
DIVERS

Lieu du poste
95127, CERGY, CERGY, France

Date de publication
5 juillet 2025 à 21:05

Valable jusqu'au
04.08.2025