



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-sav-f-h-37>

Responsable SAV F/H

Description

En tant que Responsable SAV, vous aurez les responsabilités suivantes :

- Superviser et coordonner une équipe d'une dizaine de personnes ;
- Assurer la gestion et la formation de l'équipe technique ;
- Gérer et optimiser les process ;
- Veiller à la satisfaction des clients en assurant une résolution rapide et efficace des problèmes ;
- Analyser les retours clients pour améliorer continuellement les services proposés ;
- Collaborer avec d'autres départements pour résoudre les problématiques complexes ;
- Préparer et suivre les indicateurs de performance.

Notre client vous offre :

- Une rémunération compétitive située entre 50 000 € et 60 000 € brut par an sur 12 mois ;
- Une partie variable sur objectifs.

Qualifications

Le profil recherché :

- Diplômé en ingénierie ou dans un domaine technique connexe ;
- Expérience préalable dans la gestion d'un Service Après-vente ou dans une fonction similaire ;
- Compétences avérées en gestion d'équipe et en résolution de problèmes complexes ;
- Connaissance des processus industriels et des équipements techniques ;
- Maîtrise des outils informatiques et des logiciels de gestion de service ;
- À l'aise en anglais à l'écrit et à l'oral pour échanger avec les autres entités en Europe.

Organisme employeur

MICHAEL PAGE INTERNATIONAL
FRANCE

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DE SOUTIEN AUX
AUTRES INDUSTRIES
EXTRACTIVES

Lieu du poste

95527, ROISSY EN FRANCE,
ROISSY EN FRANCE, France

Salaire de base

50000 € - **Salaire de base**
60000 €

Date de publication

28 septembre 2025 à 13:06

Valide jusqu'au

28.10.2025