



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-sav-f-h-40>

Responsable SAV – F/H

Description

Responsable SAV H/F

Naviguez vers un métier qui a du sens !

Chez Windelo, nous avons un cap clair : construire des catamarans éco-conçus, performants et innovants.

Aujourd'hui, notre chantier naval en pleine expansion recherche son Responsable SAV : un leader passionné, rigoureux et orienté satisfaction client.

Votre futur métier :

Rattaché au directeur commercial vous êtes le **garant d'un SAV** reconnu pour sa **réactivité** et sa **qualité de service**.

- Vous êtes **un pilier du pôle Commerce-Services**, participant à la construction des **axes stratégiques et du développement des services** Windelo,
- Vous êtes **le garant d'un SAV** reconnu pour sa réactivité et sa qualité de service, à la fois réactif et préventif,
- Vous **animez une équipe** de 4 collaborateurs, ainsi que **vos partenaires sous-traitants**,
- Vous **organisez les interventions**, au besoin les **déplacements de l'équipe** et assurez la **bonne coordination** des opérations en **interne** et en **externe** avec l'appui technique du Bureau d'Études,
- Vous déterminez **le temps de traitement** des opérations, **en suivez l'économique** et **co-définissez** les cibles de **productivité**,
- Vous **établissez et présentez le reporting des points SAV**,
- Vous proposez également des **prestations sur devis pour la flotte ou en spécifique client**,
- **Polyvalent et marin qualifié**, vous pourrez être amené à participer à d'autres **activités du pôle Commerce-Services** (mise en main des bateaux aux propriétaires, convoyages, des salons nautiques).

Qualifications

Le marin Windelo idéal c'est vous, si :

- Vous êtes un **passionné de nautisme**, vous avez une bonne compréhension du milieu,
- Votre sens du **service client**, votre **réactivité** et **technicité** vous animent pour satisfaire vos clients au quotidien,
- **Homme de terrain** et **rigoureux** vous vous accomplissez en tant que **Leader projet**,
- Votre forte **sensibilité écologique** nourrie votre motivation pour innover

Organisme employeur

GOKATA18

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSTRUCTION DE BATEAUX DE PLAISANCE

Lieu du poste

66037, CANET EN ROUSSILLON, CANET EN ROUSSILLON, France

Date de publication

23 décembre 2025 à 12:03

Valide jusqu'au

22.01.2026

vers une **construction navale durable**,

- Issu d'une formation spécialisée, vous possédez **idéalement une expérience minimum de 3 ans en SAV, Commerce ou Exploitation de bateaux** (Ex : responsable d'une base de location),
- Votre **niveau d'anglais professionnel** vous **permet** de travailler en autonomie. La maîtrise d'une troisième langue est un plus.

Embarquer chez Windelo c'est :

Rejoindre Windelo, c'est rejoindre une entreprise à taille humaine qui porte fièrement ses valeurs d'écologie, d'innovation, de plaisir et de collaboration. C'est aussi rejoindre une équipe dynamique, de passionnés de la mer, qui prend soin de ses collaborateurs : réunions collectives, soirées d'entreprises, team building, sorties en mer en catamaran Windelo mais aussi nettoyages de plage, pêches à l'aimant, sessions de kitesurf, soirées escalade, barbecue, pique-niques, ...

Et comme nous portons tous le même projet, Windelo a mis en place une prime trimestrielle collective, basée sur ses résultats, pour tous ses collaborateurs !

Alors, prêt à hisser les voiles avec nous ?

Contrat et salaire attractif : CDI statut cadre, à partir de 38K€ Brut (selon expérience) + variable + prime collective trimestrielle jusqu'à 10%.

Poste évolutif : de réelles perspectives d'évolution pour les talents qui veulent grandir avec nous.

Disponibilité : poste à pourvoir dès que possible.

Lieu de travail : notre chantier est situé à Canet-en-Roussillon, un cadre de vie idéal entre mer et montagne.