



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-sav-f-h-41>

## Responsable SAV F/H

### Description

En lien avec la direction et en véritable pilier de l'organisation, vous jouerez un rôle clé dans la gestion de l'activité technique, le pilotage des équipes et la satisfaction des clients. Vous devrez :

- Planifier et organiser l'activité des techniciens au quotidien (interventions, livraisons de matériels, SAV, gestion des congés et heures supplémentaires...)
- Animer, accompagner et fédérer l'équipe avec un management efficace et bienveillant : organiser des briefings réguliers, faire remonter les informations à la direction, développer la montée en compétences, intervenir occasionnellement sur le terrain auprès des collaborateurs.
- Contrôler et valider les fiches d'intervention avant facturation aux clients
- Etablir des devis et chiffrages clients pour les demandes courants et en collaboration avec la direction pour les projets d'envergure
- Suivre la maintenance préventive dans le cadre des contrats d'entretien
- Participer aux achats, négociations et superviser la gestion des stocks de pièces détachées et d'équipements nécessaires aux installations, dépannages et réparations
- Garantir la conformité aux normes de sécurité, environnementales et professionnelles (habilitations, CACES...)
- Assurer la satisfaction client, en veillant à la réactivité et à la qualité des prestations

### Qualifications

De formation technique idéalement dans le domaine du Froid, vous justifiez d'une expérience confirmée sur un poste similaire, en tant que Chef d'équipe ou Technicien confirmé ayant déjà encadré une équipe sur le terrain.

Vous disposez de compétences techniques et d'une vision globale des interventions (planification, coordination, suivi des équipes, relation client). Votre sens de l'organisation, votre rigueur et votre approche méthodique vous permettent d'assurer une gestion fluide et efficace de l'activité.

Doté(e) d'un bon relationnel, vous savez communiquer avec clarté, mobiliser vos équipes et instaurer un climat de confiance. Vous êtes reconnu(e) pour votre capacité à motiver, accompagner et faire grandir vos collaborateurs tout en contribuant à la performance collective.

### Organisme employeur

Actis recrutement

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

### Lieu du poste

10387, TROYES, TROYES, France

### Salaire de base

46000 € - **Salaire de base**  
52000 €

### Date de publication

24 décembre 2025 à 16:03

### Valide jusqu'au

16.01.2026