



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-sav-f-h-54>

## Responsable SAV F/H

### Description

Vous êtes rigoureux(se) et passionné(e), rejoignez notre communauté d'experts. Rejoignez la Famille Dalkia Froid Solutions, une entreprise leader dans les services énergétiques pour les process industriels et tertiaires, où votre contribution soutient notre engagement pour le développement durable. Nous nous engageons à offrir une expérience professionnelle enrichissante, centrée sur le développement personnel, l'équilibre vie personnelle-vie professionnelle et la satisfaction clients. Rattaché(e) à Nino, notre Responsable Secteur de notre belle Normandie, vous intervenez en qualité de responsable SAV, vous serez rattaché(e) à l'agence de Lisieux (14) au cœur du pays d'auge.

Au sein de la Direction du service clients (maintenance et SAV) de la région Normandie, vous assurez le développement et le pilotage de l'activité SAV, de nos clients en froid commercial, industriel et tertiaire et encadrez l'équipe de techniciens du service.

Rattaché au Responsable secteur, vous :

Assurez le recrutement et pilotez l'équipe de techniciens SAV en assurant le développement de leurs compétences (management hiérarchique),  
Planifiez l'activité SAV et organisez l'astreinte du service,  
Développez le portefeuille clients avec l'équipe commerciale,  
Accompagnez les équipes Froid commercial et industriel dans le développement de l'activité sur la région,  
Réalisez les devis et la veille commerciale auprès de nos clients,  
Assurez la veille réglementaire et le conseil client (DESP, fluides, ...).  
Bonus du job « Les pépites qui pimentent le quotidien ! 🌶️ »:

- Véhicule de fonction
- Part variable de 10% de votre rémunération annuelle
- Équipements à la pointe de la technologie: Téléphone portable, PC et accessoires bureautiques
- Notre « p'tit truc en plus »: Ticket restaurant (Ou remboursement au frais réel) + 13ème mois + comité d'entreprise (Abonnements plateformes : NETFLIX / DEEZER, carte vacances, carte cadeaux, divers remboursements...)
- Votre santé- sécurité ? Notre priorité ! : Des EPI sur mesure et adaptés
- Compte Epargne Temps (CET) + intéressement / participation + mutuelle / prévoyance

Vous serez accompagné tout au long de votre carrière par le biais de nos formateurs internes, vous bénéficierez d'un parcours de formation spécifique à nos nouveaux managers dès votre intégration parce que le développement des compétences et des mobilités font parties intégrantes de notre ADN.

### Organisme employeur

DALKIA

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

PRODUCTION ET DISTRIBUTION  
DE VAPEUR ET D'AIR  
CONDITIONNÉ

### Lieu du poste

14366, LISIEUX, LISIEUX, France

### Date de publication

10 janvier 2026 à 10:03

### Valide jusqu'au

09.02.2026