



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-sav-froid-f-h>

Responsable SAV FROID F/H

Description

Rattaché au responsable exploitation, vous serez responsable de la gestion, l'organisation et l'encadrement de l'équipe SAV.

Vos missions :

- Etre garant de la satisfaction des clients en terme de délais et qualité des interventions SAV.
- Encadrer et animer l'équipe constituée de 8 techniciens frigoristes et d'une assistante
- Respecter les marges sur l'activité SAV
- Gestion et organisation de l'activité (planning, astreintes et congés, gestion stock pièces de rechanges)
- Être référent technique auprès des techniciens SAV
- Conseiller les clients sur les choix technico-économiques liés à la réparation ou au remplacement de leurs équipements
- Réaliser les devis SAV (pièces, curatif, contrat de maintenance) dans le respect des règles établies
- Réaliser des contrats de maintenance vendus aux clients conformément aux engagements pris
- Editer les indicateurs du SAV
- Gérer le retour de pièces sous garantie aux fournisseurs et suivi des remboursements

Qualifications

- Idéalement diplômé d'une formation spécialisée en froid Bac +2 minimum), vous justifiez d'une expérience comprenant du management à un poste similaire.
- Expérimenté en froid industriel/commercial et climatisation vous avez des compétences en électrotechnique, maintenance et régulation des systèmes frigorifiques.
- Vous faites preuve d'analyse, de synthèse et de curiosité technique.
- Vous avez des aptitudes managériales, de solides compétences organisationnelles, vous savez gérer vos priorités et êtes doté d'un excellent relationnel.

Rémunération et avantages :

- Selon profil et expérience 3000 à 3500EUR brut mensuel
- prime annuelle
- Agent de maîtrise
- Mutuelle
- Frais repas
- Véhicule de service
- Téléphone + tablette

Personne en charge du recrutement : Quentin DENORMANDIE

Organisme employeur

Nextep HR ROUEN

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRE MISE À DISPOSITION DE RESSOURCES HUMAINES

Lieu du poste

76540, ROUEN, ROUEN, France

Salaire de base

35000 € - **Salaire de base**
45000 €

Date de publication

21 septembre 2024 à 15:02

Valide jusqu'au

21.10.2024

