



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-sav-international-f-h>

Responsable SAV international F/H

Description

Rejoignez une aventure en pleine expansion !

Vous souhaitez mettre à profit votre expérience SAV à l'internationale ?

Nous recherchons pour notre client un(e) Responsable SAV International dans le cadre leur développement, avec une ambition forte : étendre leur présence en Europe.

Dans un secteur dynamique et innovant, vous serez un acteur clé de leur croissance, en structurant en binôme un service après-vente performant et en renforçant le réseau de partenaires techniques.

Votre mission : garantir l'excellence opérationnelle et la satisfaction client, tout en participant activement à la stratégie de développement.

Vos défis au quotidien :

- Construire et animer un réseau de partenaires techniques : Vous identifierez, formerez et superviserez nos partenaires pour assurer un service réactif et de qualité.
- Piloter les interventions techniques : Vous serez le garant de la résolution des problèmes clients, en coordination avec les équipes internes et externes.
- Optimiser la gestion des stocks à l'international : Vous organiserez la logistique des pièces détachées et équipements pour répondre aux besoins des clients avec efficacité.
- Représenter leur expertise lors d'événements clés : Salons, rencontres professionnelles...

Contribuer à la stratégie de développement : Vos remontées terrain et votre analyse seront essentielles pour ajuster et anticiper les besoins des clients à l'international.

Qualifications

Votre expérience :

10 ans d'expérience minimum en tant que Responsable SAV ou Responsable Technique, idéalement dans le secteur des machines spéciales ou de l'industrie.

Une solide expérience terrain : vous connaissez les enjeux opérationnels du SAV et savez anticiper les attentes clients.

Maîtrise de l'anglais, de l'espagnol et idéalement du portugais (lu, écrit, parlé) pour échanger avec les partenaires et clients.

Vos atouts :

Un sens aigu du relationnel : vous savez fédérer, convaincre et travailler en équipe.

Rigueur et autonomie : vous gérez vos priorités avec méthode et savez prendre des initiatives.

Un esprit analytique : vous identifiez les points d'amélioration et proposez des

Organisme employeur

Cabeo RH

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

29233, QUIMPERLE,
QUIMPERLE, France

Salaire de base

47000 € - Salaire de base
50000 €

Date de publication

13 octobre 2025 à 19:05

Valide jusqu'au

12.11.2025

solutions concrètes.

Une envie de vous investir dans un projet ambitieux, avec une perspective d'évolution vers un rôle 100% international à terme.

Pourquoi les rejoindre ?

- Un projet stimulant : Contribuez au développement SAV à international
- Un impact direct : Votre action aura un effet concret sur la satisfaction client et la croissance de l'entreprise.
- Un environnement dynamique : Une équipe soudée, une direction à l'écoute, et des perspectives d'évolution claires.

Vous ne serez pas seul(e) : vous travaillerez en binôme avec le responsable France pour une montée en compétences sur les marchés et pays existants, et bénéficierez du soutien de la direction pour mener à bien vos missions.

Vos idées comptent : nous croyons en l'intelligence collective et en l'innovation pour accompagner nos clients dans leur développement à l'international.

Prêt(e) à relever le défi ?

Envoyez-nous votre CV afin qu'on puisse échanger sur le projet et l'entreprise.