



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-sav-interventions-services-clients-f-h>

## Responsable SAV / Interventions services clients F/H

### Description

Votre rôle consistera à :

- ] Encadrer des techniciens SAV, le responsable modifications et ouillages, le responsable mise en service des machines neuves
- ] Gérer et coordonner les ressources de personnel interne et externe, ainsi que le matériel pour mettre en place les interventions
- ] Soutenir les intervenants sur site
- ] Apporter une assistance dépannage et diagnostic auprès des clients
- ] Assurer les partages d'expérience avec les BE sur les interventions
- ] Organiser les affaires en cours avec les chargés d'affaires, apporter son expérience aux chargés d'affaires en amont sur des interventions
- ] Conseiller les technico-commerciaux sur les interventions ayant déjà un retour d'expériences et à chiffrer de nouveau
- ] Apporter un conseil technique sur les solutions à apporter
- ] Apporter un support fonctionnel aux assistantes service client

Dans le cadre de vos fonctions, vous serez amené à effectuer quelques déplacements en France et à l'étranger sur site clients ou au sein de nos établissements.

### Qualifications

De formation initiale technique, vous avez de solides connaissances mécaniques, électriques, électro-pneumatisme, automatisme. Vous avez déjà été amené à gérer des ressources et des projets complexes.

Vous avez une bonne capacité d'organisation, d'écoute et d'analyse, et possédez un sens aigu de la relation client.

Vous maîtrisez l'anglais.

La connaissance de l'ensemble du fonctionnement des machines de

**Organisme employeur**  
ERCA SAS

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
FABRICATION D'ÉQUIPEMENTS  
D'EMBALLAGE, DE  
CONDITIONNEMENT ET DE  
PESAGE

**Lieu du poste**  
91692, LES ULIS, LES ULIS,  
France

**Date de publication**  
17 septembre 2024 à 13:02

**Valide jusqu'au**  
17.10.2024

thermoformage ou de remplissage et de l'agroalimentaire serait un réel atout.

Informations complémentaires :

Statut Cadre en forfait jour.

Rémunération à définir selon profil et expérience. Véhicule de fonction

Convention collective de la métallurgie