



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-sav-qualite-expertise-fluides-f-h>

## Responsable SAV Qualité & Expertise Fluides F/H

### Description

Eau Air Système est une filiale du groupe BAUDIN CHATEAUNEUF, spécialisée dans le traitement de l'eau, de l'air et du chauffage. Forte de 80 collaborateurs et d'un CA de 18 M EUR, l'entreprise intervient sur l'ensemble du cycle de vie des installations : conception, mise en oeuvre, vérification des performances, mise en service, amélioration continue, maintenance et réparations.

Grâce à son BE intégré, EAS est en mesure de gérer des macro-lots techniques regroupant traitement de l'eau, chauffage, ventilation et plomberie-sanitaire. Elle apporte une réponse complète, à la fois technique et environnementale, tout en assurant un accompagnement jusqu'à la mise en service et une assistance pendant l'exploitation.

Ses domaines d'intervention couvrent notamment :

Les piscines publiques

Les centres de thalassothérapie

L'hôtellerie et les campings

Les aquariums

Tout type de circuit fermé d'eau chaude ou d'eau froide sanitaire

Nous recrutons un Responsable / ou Gestionnaire Qualité & Expertise Fluides (H/F). Poste basé à Villeneuve d'Ascq (59).

Rattaché à la direction, vos principales missions seront les suivantes :

- Gestion des contentieux : Suivi des litiges, négociation de transactions amiables et représentation de l'entreprise devant les juridictions compétentes,
- Gérer la garantie décennale des opérations réalisées (représentation et défense des intérêts de l'entreprise en expertise ; suivi des procédures en interface avec les interlocuteurs concernés ; ...),
- Gestion des sinistres : Prise en charge des dossiers liés à l'assurance décennale, coordination avec les assureurs et participation aux réunions d'expertise. Traiter les recours (amiable, assurances, judiciaire),
- Conseil juridique : Assurer la prévention des sinistres grâce à l'information et la sensibilisation des équipes. Assistance et conseil aux équipes opérationnelles dans la gestion des marchés publics et privés (rédaction de courriers, mémoires en réclamation, etc.). Venir en appui pour solutionner les litiges créances et suivre les éventuels litiges facturation/technique,
- Analyse des contrats : Élaboration, négociation et analyse des contrats commerciaux (clients, sous-traitants, partenaires),
- Gérer les dépenses de décennale en lien avec le contrôleur de gestion.

### Qualifications

Vous êtes notre candidat idéal si ...

Idéalement issu d'une formation technique spécialisée en Réfrigération ou Génie Climatique (Bac à Bac +2, tel que Bac Pro TFCA, IFFI, BTS FED...), vous possédez d'une première expérience significative sur un poste similaire dans laquelle vous avez su démontrer une réelle capacité à entretenir une relation de confiance avec les équipes et vos clients.

Votre autonomie, votre rigueur, ainsi que votre capacité d'adaptation, atouts nécessaires sur ce poste, vous permettront de vous épanouir dans vos missions.

### Organisme employeur

Groupe Baudin Chateauneuf

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

FABRICATION DE STRUCTURES MÉTALLIQUES ET DE PARTIES DE STRUCTURES

### Lieu du poste

59009, VILLENEUVE D ASCQ, VILLENEUVE D ASCQ, France

### Date de publication

16 décembre 2025 à 18:03

### Valide jusqu'au

15.01.2026

Déplacements nationaux ponctuels.

Des bonnes raisons de nous rejoindre ?

Un Groupe tourné vers l'avenir, qui cultive son ouverture d'esprit et incite ses collaborateurs à apporter des idées nouvelles.

Des possibilités d'évolutions de carrière multiples grâce à la diversité de ses activités et à sa présence sur l'ensemble du territoire (31 implantations).

Un environnement de travail bienveillant et un esprit convivial tournés vers le bien-être des équipes.

Le groupe BAUDIN CHATEAUNEUF garantit l'égalité des chances pour tous.

Nous nous engageons à promouvoir la diversité, l'inclusion et la lutte contre toutes les formes de discrimination dans l'accès à l'emploi, à la formation, à la promotion et plus largement dans nos environnements de travail. L'insertion, la mixité, le soutien ainsi que l'accompagnement des jeunes, des seniors et des personnes en situation de handicap sont des priorités de notre politique RH.