



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-sav-technique-secteur-chr-f-h>

Responsable SAV technique – secteur CHR F/H

Description

L'entreprise qui recrute

Notre client, structure dynamique et en pleine croissance dans le secteur CHR (café hotel restauration), recherche son futur Responsable SAV technique, à Paris, en CDI.

Descriptif du poste

Dans le cadre d'une création de poste, vous êtes chargé de structurer, piloter et optimiser l'ensemble du SAV, afin de garantir des interventions rapides, efficaces et conformes aux exigences du marché CHR.

Pour cela, voici vos missions:

- Définir et formaliser l'offre SAV (contrats, niveaux de service, options, tarification, SLA).
- Construire les processus d'intervention : diagnostic, planification, reporting, clôture.
- Mettre en place les outils nécessaires au suivi (ticketing, hotline, suivi matériel, CRM, documentation technique).
- Participer à l'amélioration continue des produits grâce aux retours terrain.
- Former les équipes internes, installateurs et partenaires techniques.
- Assurer une veille technologique et réglementaire propre au secteur CHR.
- Garantir une expérience client irréprochable après vente/installation.
- Encadrement d'un collaborateur Customer Success

Les « + » du poste

- Évolution de carrière possible
- Rémunération : fixe 50 000€ – 60 000€ selon expérience
- Primes variables attractives
- Participer à la création de votre poste

Qualifications

Votre profil

- Vous justifiez d'au moins 5 ans d'expérience dans le secteur HCR dont au moins 2 ans en tant que Manager SAV / Manager Qualité / Responsable Service Clients ou tout autre poste à responsabilités en lien avec le poste.
- Capacité à lire de la documentation technique et à encadrer des diagnostics.
- Capacité à structurer un service, définir des process et les faire appliquer.

Organisme employeur

Réseau Talents

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

75115, PARIS 15, PARIS, France

Date de publication

7 janvier 2026 à 10:03

Valide jusqu'au

06.02.2026

- Sens aigu du service client, réactivité, sang-froid et prise de décision.
- Capacité de communication claire et pédagogique.

Cette opportunité vous tente ? Nous attendons votre CV avec impatience pour en discuter et vous donner plus de détails !

ALO/NOV