



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-service-apres-vente-f-h>

## Responsable Service Après-Vente F/H

### Description

Nous recherchons un Responsable Service Après-Vente afin de renforcer nos équipes.

#### Vos missions :

Rattaché au responsable de la direction SAV Nord-Est, vous pilotez les interventions post livraison de nos opérations de construction.

Votre objectif : garantir la satisfaction de nos clients, assurer la levée des désordres dans le cadre de nos garanties et engagements contractuels et contribuer à l'amélioration continue de nos réalisations.

- Analyser les réclamations clients et en gérer le traitement en adéquation avec les aspects contractuels et administratifs du SAV (garanties, sinistres, contentieux...)
- Diagnostiquer les désordres techniques (gros-œuvre, second œuvre, CVC, plomberie...)
- Organiser les actions correctives, planifier les interventions correctives et suivre la bonne exécution des réparations jusqu'à clôture des réclamations
- Piloter les coûts et les délais liés aux interventions SAV
- Assurer la communication avec les clients, les partenaires et les équipes internes (DT, Travaux, filière financière...)
- Identifier les causes récurrentes de nos sinistres, contribuer aux retours d'expériences et à la démarche qualité de l'entreprise et proposer des actions correctives.

**Vous êtes le lien entre les chantiers, les clients et les équipes internes.**

**Vous transformez un incident en opportunité de progrès, et un client mécontent en client fidèle.** Le poste est basé à Marcq-en-Barœul et nécessite des déplacements sur les chantiers du Nord.

### Qualifications

Vous disposez d'une expérience minimum de 5 ans, idéalement dans le secteur du BTP, en conduite de travaux ou en SAV. Vous souhaitez intégrer une équipe passionnée, pragmatique et solidaire, au cœur des sujets techniques, et participer à la qualité et à la réputation de nos réalisations.

### Organisme employeur

Bouygues Bâtiment Nord Est (027)

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSTRUCTION D'OUVRAGES D'ART

### Lieu du poste

59350, LILLE, LILLE, France

### Date de publication

13 octobre 2025 à 17:09

### Valide jusqu'au

12.11.2025

Nous recherchons une personne autonome, rigoureuse et dynamique, dotée d'un sens aigu des responsabilités, de pédagogie et d'excellentes qualités de communication.

Aucune expérience en management n'est requise pour ce poste.