



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-service-apres-vente-groupe-f-h>

RESPONSABLE GROUPE F/H SERVICE APRES-VENTE

Organisme employeur
Mercato de l'emploi

Description

En tant que **Responsable SAV Groupe**, vous pilotez l'ensemble des activités après-vente, en lien direct avec **la direction du Groupe**

Votre rôle est clé pour garantir la performance, la qualité de service et la satisfaction clients.

Type de poste
Temps plein

Secteur
TRAITEMENT DE DONNÉES,
HÉBERGEMENT ET ACTIVITÉS
CONNEXES

Lieu du poste
72181, LE MANS, LE MANS,
France

Salaire de base
48000 € - **Salaire de base**
48000 €

Date de publication
9 janvier 2026 à 10:03

Valide jusqu'au
08.02.2026

1. Management & pilotage des équipes

- Manager 10 à 15 collaborateurs en direct, et environ 80 collaborateurs au global sur les sites
- Accompagner les Responsables d'ateliers, animer les équipes et soutenir la montée en compétences
- Recruter, assurer le suivi des carrières, structurer le tutorat et les formations internes
- Fixer les objectifs, suivre les résultats et appliquer les normes (sécurité, environnement, constructeur)

2. Pilotage technique & administratif

- Suivre les KPI, tableaux de bord et indicateurs de performance des sites
- Superviser les budgets du SAV et garantir la rentabilité du périmètre
- Gérer les garanties, la maintenance des équipements, l'outillage et la conformité constructeur
- Structurer l'organisation administrative du SAV, fluidifier les échanges et instaurer des process homogènes
- Outils utilisés : **Outil constructeur + Pack Office**

3. Développement commercial & relation clients

- Entretenir et développer la relation avec les clients grands comptes et partenaires
- Négocier avec fournisseurs, prestataires et prescripteurs
- Impulser une culture du service, de la satisfaction client et de la performance
- Représenter la marque PREMIUM et garantir son niveau d'exigence

4. Enjeux prioritaires du poste

Le poste couvre **tous les axes prioritaires** :

?? rentabilité

?? qualité

?? process et harmonisation des pratiques

?? recrutement et montée en compétences

?? relation client

Conditions du poste

- **CDI ? Temps plein**
- **Rémunération : 48 Keuro brut/an**
- Statut cadre ? Forfait jour
- Mutuelle : **70% de la base**
- Prime de fin d'année (équivalent 13ème mois)
- Primes sur objectifs
- Véhicule de service + PC + smartphone
- Poste basé au **Mans**, avec déplacements sur les différents sites (entre 0 et 4 jours par semaine selon les besoins)

Qualifications

Compétences & expérience

- Bac à Bac+3 en mécanique / maintenance (ou équivalent)
- Minimum 5 ans d'expérience dans les univers PL, VI, VU, agricole ou engins TP
- Expérience en management multisites appréciée
- Connaissance Sales Force : un plus
- Sensibilité aux nouvelles technologies, aux outils connectés et au pilotage administratif

Qualités humaines essentielles

- Leadership collaboratif
- Sens du dialogue, de l'écoute et de la consultation
- Capacité à rendre compte, structurer et organiser
- Rigueur, transparence et culture du résultat