



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-service-apres-vente-groupe-f-h>

## RESPONSABLE SERVICE APRES-VENTE GROUPE F/H

### Description

En tant que **Responsable SAV Groupe**, vous pilotez l'ensemble des activités après-vente, en lien direct avec **la direction du Groupe**

Votre rôle est clé pour garantir la performance, la qualité de service et la satisfaction clients.

#### 1. Management & pilotage des équipes

- Manager 10 à 15 collaborateurs en direct, et environ 80 collaborateurs au global sur les sites
- Accompagner les Responsables d'ateliers, animer les équipes et soutenir la montée en compétences
- Recruter, assurer le suivi des carrières, structurer le tutorat et les formations internes
- Fixer les objectifs, suivre les résultats et appliquer les normes (sécurité, environnement, constructeur)

#### 2. Pilotage technique & administratif

- Suivre les KPI, tableaux de bord et indicateurs de performance des sites
- Superviser les budgets du SAV et garantir la rentabilité du périmètre
- Gérer les garanties, la maintenance des équipements, l'outillage et la conformité constructeur
- Structurer l'organisation administrative du SAV, fluidifier les échanges et instaurer des process homogènes
- Outils utilisés : **Outil constructeur + Pack Office**

#### 3. Développement commercial & relation clients

- Entretenir et développer la relation avec les clients grands comptes et partenaires
- Négocier avec fournisseurs, prestataires et prescripteurs
- Impulser une culture du service, de la satisfaction client et de la performance
- Représenter la marque PREMIUM et garantir son niveau d'exigence

#### 4. Enjeux prioritaires du poste

Le poste couvre **tous les axes prioritaires** :

### Organisme employeur

Mercato de l'emploi

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

TRAITEMENT DE DONNÉES, HÉBERGEMENT ET ACTIVITÉS CONNEXES

### Lieu du poste

72181, LE MANS, LE MANS, France

### Salaire de base

48000 € - **Salaire de base**  
48000 €

### Date de publication

9 janvier 2026 à 10:03

### Valide jusqu'au

08.02.2026

?? rentabilité

?? qualité

?? process et harmonisation des pratiques

?? recrutement et montée en compétences

?? relation client

## Conditions du poste

- **CDI ? Temps plein**
- **Rémunération : 48 Keuro brut/an**
- Statut cadre ? Forfait jour
- Mutuelle : **70% de la base**
- Prime de fin d'année (équivalent 13ème mois)
- Primes sur objectifs
- Véhicule de service + PC + smartphone
- Poste basé au **Mans**, avec déplacements sur les différents sites ( entre 0 et 4 jours par semaine selon les besoins)

## Qualifications

### Compétences & expérience

- Bac à Bac+3 en mécanique / maintenance (ou équivalent)
- Minimum 5 ans d'expérience dans les univers PL, VI, VU, agricole ou engins TP
- Expérience en management multisites appréciée
- Connaissance Sales Force : un plus
- Sensibilité aux nouvelles technologies, aux outils connectés et au pilotage administratif

### Qualités humaines essentielles

- Leadership collaboratif
- Sens du dialogue, de l'écoute et de la consultation
- Capacité à rendre compte, structurer et organiser
- Rigueur, transparence et culture du résultat