



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-service-apres-vente-installation-lavage-automobile-f-h-5>

Responsable Service Après-vente / Installation – Lavage automobile F/H

Description

Rattaché à notre Directeur des opérations France, en charge d'une équipe d'une dizaine de techniciens SAV, vous assurez le suivi et l'accompagnement de vos collaborateurs, la relation client sur le terrain et la supervision des installations. Vous êtes garant du respect des contrats de maintenance, des contraintes réglementaires, des délais, coûts, de la bonne gestion des équipements et véhicules et de la satisfaction client. Vous développez le CA des travaux hors contrat et mobilisez fortement votre équipe autour de notre dynamique QHSE.

Qualifications

De formation électromécanique / électrotechnique, vous avez une expérience confirmée en SAV et dans l'encadrement / accompagnement de techniciens SAV itinérants, intervenant auprès d'une clientèle professionnelle sur une grande région. Vous êtes idéalement issu de l'équipement après-vente automobile (lavage automobile par exemple), PL, machinisme agricole, engins TP ou de manutention ou machines spéciales. Vous aimez la relation client, la polyvalence et le caractère opérationnel de ce poste. Vous êtes bon communicant, organisé, orienté satisfaction client et savez fédérer, entraîner, guider vos techniciens vers un objectif commun. Capable de prise de recul, de prioriser les actions, de résolution de problèmes, de « mettre les mains dans la mécanique » si besoin, vous êtes avant tout, manager d'équipe et incarnez l'exemplarité. Vous organisez en toute autonomie vos déplacements sur votre région et êtes disponible pour passer jusqu'à 2 nuits par semaine en dehors de votre domicile, une fois dans le poste. Formation complète à la prise de fonction, au siège et dans d'autres régions de France, nécessitant de découcher 3 nuits par semaine pendant les 6 / 8 premières semaines d'activité.

Nous vous offrons de rejoindre un acteur de référence dont le positionnement marché premium et le potentiel de croissance vous permettront d'envisager une évolution de carrière motivante, associées à une dynamique d'évaluation permanente et de formation continue. Rémunération motivante (fixe et variable), véhicule de fonction (Skoda Superb ou équivalent) et nombreux avantages annexes (CSE). Nous ferons le meilleur accueil à votre talent !

Organisme employeur
TALENT EXPERT

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
69381, LYON 01, LYON, France

Date de publication
22 décembre 2024 à 20:08

Valide jusqu'au
21.01.2025