



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-service-client-f-h-2>

## Responsable Service Client F/H

### Description

OpenSuccess, recherche pour l'un de ses clients, une société qui propose un service de location entretien de textiles pour les professionnels depuis 1871, un Responsable Service Client (H/F) en CDI à Bailly-Romainvilliers.

Vos missions :

- Vous managé deux personnes dans votre équipe, un assistant service client et un rattaché service client.
- Maintenir et/ou développer le parc client (maintien du CA, renouvellement, négociation et signature des contrats),
- Veiller à la bonne gestion et tenue des dossiers clients en accompagnant son équipe,
- Gérer et coordonner avec les services internes concernés, les réclamations et non-conformités des clients en y apportant dans les meilleurs délais les réponses nécessaires,
- Assurer le suivi de ses équipes : concevoir des indicateurs de performance, réaliser des suivis d'activité, des bilans annuels, ...
- Gérer les budgets du service (frais de fonctionnement et de représentation),
- Veiller au développement des effectifs et effectuer les ajustements nécessaires en fonction de l'activité (embauche ou compression des effectifs),
- Suivre les heures et le planning du service,
- Animer et manager son équipe,
- Assurer le suivi de ses collaborateurs (intégration, période d'essai, entretiens annuels, etc.),
- S'assurer du développement des compétences des collaborateurs et de leur polyvalence,
- Sensibiliser le personnel à la qualité et à l'environnement,
- Veiller au bon climat social de son secteur.

### Qualifications

Profil Recherché :

- Vous avez une expérience de 3 ans minimum sur un poste similaire en service relation clients BtoB idéalement dans la blanchisserie/hôtellerie ou dans le milieu industriel.

Maîtrise des outils informatiques et de bureautiques

- SAP
- Méthodes d'organisation du travail
- Maîtrise des techniques d'encadrement et de management : organisation de planning, motivation des collaborateur(trice)s, prise de décisions, action disciplinaire

SAVOIR-ÊTRE :

- Leadership naturel
- Bon esprit d'analyse et de synthèse

### Organisme employeur

OPENSUCCESS V.S

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

### Lieu du poste

77018, BAILLY ROMAINVILLIERS,  
BAILLY ROMAINVILLIERS, France

### Date de publication

7 septembre 2024 à 19:02

### Valide jusqu'au

07.10.2024

- Sens de l'écoute et de la communication
- Qualité relationnelle
- Sens du service
- Sens de la pédagogie et de la diplomatie

Package :

Salaire fixe brut annuel sur 13 mois  
Véhicule de fonction  
Mutuelle prise en charge à 100%  
1% patronal, primes  
Statut cadre forfait jour