



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-service-client-f-h-3>

Responsable Service Client F/H

Description

OpenSuccess, recherche pour l'un de ses clients, une société qui propose un service de location entretien de textiles pour les professionnels depuis 1871, un Responsable Service Client (H/F) en CDI à Bailly-Romainvilliers.

Vos missions :

- Vous managé deux personnes dans votre équipe, un assistant service client et un rattaché service client.
- Maintenir et/ou développer le parc client (maintien du CA, renouvellement, négociation et signature des contrats),
- Veiller à la bonne gestion et tenue des dossiers clients en accompagnant son équipe,
- Gérer et coordonner avec les services internes concernés, les réclamations et non-conformités des clients en y apportant dans les meilleurs délais les réponses nécessaires,
- Assurer le suivi de ses équipes : concevoir des indicateurs de performance, réaliser des suivis d'activité, des bilans annuels, ...
- Gérer les budgets du service (frais de fonctionnement et de représentation),
- Veiller au développement des effectifs et effectuer les ajustements nécessaires en fonction de l'activité (embauche ou compression des effectifs),
- Suivre les heures et le planning du service,
- Animer et manager son équipe,
- Assurer le suivi de ses collaborateurs (intégration, période d'essai, entretiens annuels, etc.),
- S'assurer du développement des compétences des collaborateurs et de leur polyvalence,
- Sensibiliser le personnel à la qualité et à l'environnement,
- Veiller au bon climat social de son secteur.

Qualifications

Profil Recherché :

- Vous avez une expérience de 3 ans minimum sur un poste similaire en service relation clients BtoB idéalement dans la blanchisserie/hôtellerie ou dans le milieu industriel.

Maîtrise des outils informatiques et de bureautiques

- SAP
- Méthodes d'organisation du travail
- Maîtrise des techniques d'encadrement et de management : organisation de planning, motivation des collaborateur(trice)s, prise de décisions, action disciplinaire

SAVOIR-ÊTRE :

- Leadership naturel
- Bon esprit d'analyse et de synthèse

Organisme employeur

OPENSUCCESS V.S

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

77018, BAILLY ROMAINVILLIERS,
BAILLY ROMAINVILLIERS, France

Date de publication

7 septembre 2024 à 21:02

Valide jusqu'au

07.10.2024

- Sens de l'écoute et de la communication
- Qualité relationnelle
- Sens du service
- Sens de la pédagogie et de la diplomatie

Package :

Salaire fixe brut annuel sur 13 mois
Véhicule de fonction
Mutuelle prise en charge à 100%
1% patronal, primes
Statut cadre forfait jour