



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-service-client-f-h-6>

Responsable Service Client F/H

Description

Animer votre équipe pour que chacun donne le meilleur de lui-même pour servir et accueillir nos clients sur l'ensemble des pôles dont vous avez la responsabilité. Vous êtes responsable d'une équipe composée de plusieurs métiers : les Conseillers Service Client (Caisse et SAV) et les Équipiers Client (retrait des commandes, réception et merchandising des produits). Vous êtes en charge de la formation et de l'animation de votre équipe : vous leur faites confiance dans leur progression et performance. Vous optimisez la qualité d'accueil et de service offert au client sur l'ensemble du pôle services. Vous participez à la construction des objectifs du magasin et vous animez et contrôlez les objectifs individuels et collectifs au travers des rôles et rythmes managériaux. Vous maîtrisez les coûts liés à votre activité, en optimisant et adaptant les moyens humains et en analysant vos indicateurs de performance. Vous veillez au respect des procédures caisses, logistiques et administratives. Vous gérez et contrôlez toute l'activité concernant les prestataires externes et les sous traitants : réparations installations, sécurité, maintenance... Vous vous occupez efficacement de la partie administration du personnel en magasin : contrat de travail, durée de travail, médecine du travail... Vous êtes le garant d'une satisfaction client maximale et vous faites vivre le « si bien ensemble » auprès de votre équipe !

Qualifications

Vous êtes issu d'une formation bac +3 / +5 en commerce / gestion. Vous êtes reconnu pour votre management exigeant et bienveillant envers votre équipe. Vos atouts pour ce poste sont votre écoute, votre empathie et votre prise de recul. Vous savez gérer plusieurs missions en même temps et vous avez compris que le secret est de travailler ensemble. Vous avez un sens du service développé et vous êtes fan de la relation client !

La richesse de Boulanger est fondée sur la diversité de ses talents. On a tous un truc en +, et vous...

Organisme employeur

Boulanger

Type de poste

Temps partiel

Secteur

COMMERCE DE DÉTAIL
D'APPAREILS
ÉLECTROMÉNAGERS EN
MAGASIN SPÉCIALISÉ

Lieu du poste

42218, ST ETIENNE, ST ETIENNE, France

Date de publication

5 octobre 2024 à 13:01

Valide jusqu'au

04.11.2024