



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-service-clients-f-h-2>

Responsable Service Clients F/H

Description

Venez exprimer votre potentiel !

Rattaché. e au Directeur Commercial, votre mission principale est de superviser, coordonner et optimiser l'activité du service, afin de garantir la satisfaction clients.

Pour cela, vous devez conjuguer 3 temps :

1. Managérial, par l'accompagnement de l'évolution professionnelle de votre équipe :

- Réalisation d'entretiens divers
- Détection des possibilités d'évolutions
- Intégration et formation des nouveaux arrivants
- Participation au process de recrutement
- Animation de la communication et de la bonne circulation de l'information au sein de votre équipe

2. Organisationnel :

- Piloter la réalisation des plans d'action et proposer des améliorations
- Réaliser et analyser les reportings du service
- Animer les réunions techniques et commerciales

3. Technique, par la réalisation de diverses tâches liées à l'administration des ventes :

- Réaliser le suivi des clients spécifiques et/ou stratégiques (révision des prix Enedis, ...)
- Suivre les contrats cadre (reporting, analyse des contrats, suivi des BFA etc)
- Suivre les délais clients en collaboration avec l'Ordonnancement

- Suivre les réclamations des clients grands comptes DEPAGNE

Qualifications

Venez développer votre potentiel !

- Bac + 2/3 en commerce international
- Minimum 8 ans d'expérience dans le domaine de l'ADV et en management ou coordination d'équipe, dans une société industrielle en B to B export
- Vos atouts : polyvalent. e, vous savez faire preuve d'écoute et d'adaptabilité pour gérer votre équipe. Vous êtes à la fois rigoureux.se dans l'organisation de vos dossiers, et souple dans la gestion de vos collaborateurs. Vous êtes un. e manager qui n'hésite pas à donner un coup de main à vos équipes lorsqu'elles en ont besoin. Vous avez à cœur de satisfaire la clientèle. Vous maîtrisez les outils et logiciels bureautiques et l'anglais couramment.

L'aventure vous tente ? Rencontrons- nous pour en discuter !

Ce que nous vous proposons :

- PME industrielle basée en Isère (160 collaborateurs) qui conçoit et fabrique ses produits en France
- Un management participatif et collaboratif
- Une flexibilité du temps de travail et la possibilité de télétravailler 1j/semaine
- Une ambiance conviviale
- Des tickets restaurant à partir de 6 mois d'ancienneté
- Une prime semestrielle
- Intéressement et participation
- Contexte : Remplacement
- Lieu de travail : Meylan (38)
- Type d'offre : CDI
- Date de démarrage souhaitée : ASAP
- Rémunération : à partir de 47 K€

Organisme employeur

Depagne

Type de poste

Temps plein

Secteur

FABRICATION DE MATÉRIEL DE
DISTRIBUTION ET DE
COMMANDE ÉLECTRIQUE

Lieu du poste

38229, MEYLAN, MEYLAN, France

Date de publication

3 octobre 2024 à 09:02

Valide jusqu'au

02.11.2024