



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-service-clients-f-h-6>

Responsable Service Clients F/H

Description

Rattaché au Responsable du pôle vous avez pour missions :

Manager une équipe de 4 personnes.
Mise en place d'indicateurs de performances.
Établir des objectifs pour les équipes.
Gérer toute la partie RH de l'équipe : entretien, recrutements.
Veiller au bon suivi des commandes clients et la gestion des réclamations.
Être le garant de la qualité des échanges avec les autres services.
Participer à l'amélioration continue.

Poste en 37h00 13eme mois + primes * Horaires de travail souhaités : 7h30-16h30
* Travail un samedi matin par mois : 7h30-12h00

Qualifications

Poste également ouvert aux candidats en situation de handicap.

Vous avez une solide expérience en télévendeur ou service client, avec des compétences en management d'équipe. Organisé(e), réactif(ve) et orienté(e) résultats, vous apporterez un regard neuf sur notre organisation et saurez relever les défis d'un environnement en évolution.

Un esprit d'initiative, une bonne communication et une connaissance du secteur GMS sont des atouts appréciés.

Organisme employeur

PAGE PERSONNEL

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACCUEIL OU
ACCOMPAGNEMENT SANS
HÉBERGEMENT D'ADULTES
HANDICAPÉS OU DE
PERSONNES ÂGÉES

Lieu du poste

45082, CHATEAUNEUF SUR
LOIRE, CHATEAUNEUF SUR
LOIRE, France

Salaire de base

28000 € - Salaire de base

30000 €

Date de publication

18 octobre 2025 à 09:05

Valide jusqu'au

17.11.2025