



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-service-clients-f-h-9>

RESPONSABLE SERVICE CLIENTS – F/H

Description

RESPONSABLE SERVICE CLIENTS- H/F CDI SAINT JACQUES DE LA LANDE **Mettez un peu de vous chez nous !** Au sein du Groupe Pomona, nous jouons tous un rôle essentiel dans la réussite collective. Chaque produit, sélectionné et livré avec soin, permet à un restaurant, une cantine, un boulanger, un boucher, ... de toujours mieux nourrir leurs clients. Aujourd'hui, nous recherchons un(e) **Responsable Service Clients (H/F)** pour l'une de nos Directions régionales du réseau EpiSaveurs, expert de l'épicerie, des boissons, de l'équipement et des produits d'hygiène et d'entretien basée à Saint Jacques de la Lande.

Et pour ça, on doit pouvoir compter sur vous pour : • Manager une équipe de 15 Conseillers Commerciaux et 2 managers en openspace

- Définir, formaliser et suivre les plans d'action individuels de montée en compétence
- Intégrer et former les nouveaux Conseillers Commerciaux
- Réaliser les entretiens professionnels annuels, bilans mensuels et points hebdomadaires
- Analyser avec efficacité et faire progresser les indicateurs clés de pilotage de votre équipe
- Définir, formaliser et suivre des plans d'action business collectifs et individuels
- Analyser et optimiser les plans d'appels sortants
- Contrôler et anticiper les flux pour limiter les problèmes de charge
- Faire appliquer les bonnes pratiques de téléphonie et le chronotâche du service

Qualifications

Le meilleur profil, c'est peut-être le vôtre : Si nos clients peuvent préparer et servir de belles assiettes en temps et en heure, c'est aussi parce que notre équipe Commerciale fait le maximum pour les satisfaire.

Alors, en plus d'être à l'aise avec l'outil informatique, ce qui est essentiel c'est avant tout votre personnalité ! Et pour être Responsable Service Clients H/F, avoir un excellent sens commercial et être dynamique est un vrai plus. Mais ce n'est pas tout. Il faut aussi partager l'état d'esprit du Groupe Pomona. Car chez nous, les collaborateurs sont passionnés, engagés et ont un vrai sens du collectif ! Alors, vous vous y voyez ?

Bon à savoir :

- Devenir Responsable Service Clients H/F en CDI chez nous, c'est se voir confier un véritable rôle de chef d'orchestre avec un interservices fort
- C'est évoluer dans un groupe à l'actionnariat familial stable
- C'est bénéficier d'une rémunération attractive : salaire fixe, variable sur objectifs annuels, 13ème mois, prime transport, intéressement/participation, tarifs préférentiels, avantages CSE
- Mais aussi, être au cœur d'une politique RSE ambitieuse et reconnue (Label RSE « exemplaire »)

Organisme employeur

Groupe Pomona

Type de poste

Temps plein

Secteur

COMMERCE DE GROS
(COMMERCE
INTERENTREPRISES) DE FRUITS
ET LÉGUMES

Lieu du poste

35238, RENNES, RENNES, France

Date de publication

27 décembre 2025 à 12:02

Valide jusqu'au

26.01.2026

