



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-service-course-f-h>

Responsable service course F/H

Description

Vous êtes passionné(e) par la gestion d'équipe, la relation client et la logistique urbaine ? GEODIS vous offre l'opportunité de donner un nouvel élan à votre carrière en devenant Responsable Service Course au sein de notre pôle d'expertise course régional basé à Tours.

Vos missions principales :

- Piloter, animer et motiver une équipe de 8 exploitants
- Organiser, optimiser et garantir la qualité des livraisons courses express auprès de nos clients
- Assurer le respect des délais, des procédures sécurité et des engagements qualité
- Développer la relation client et répondre aux demandes spécifiques
- Analyser les indicateurs de performance et mettre en place des plans d'actions d'amélioration continue
- Collaborer avec les équipes commerciales et opérationnelles pour garantir la satisfaction client

Qualifications

Expérience réussie dans la gestion d'équipe et/ou l'exploitation transport/livraison
Esprit d'initiative, sens du service client et organisation hors pair
Capacité à fédérer, à communiquer et à prendre des décisions rapides
Maîtrise des outils informatiques
Connaissance du secteur transport/course urbaine serait un plus

Organisme employeur

GEODIS DISTRIBUTION ET
EXPRESS VAL DE LOIRE OCEAN

Type de poste

Temps plein

Secteur

TRANSPORTS ROUTIERS DE
FRET INTERURBAINS

Lieu du poste

37179, PARCAY MESLAY,
PARCAY MESLAY, France

Date de publication

3 octobre 2025 à 19:05

Valide jusqu'au

02.11.2025