



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-service-developpement-extra-aeronautique-f-h>

Responsable service Développement Extra-Aéronautique F/H

Description

Nous recherchons notre Responsable de service Développement Extra-Aéronautique (F/H). Rejoignez l'aventure SAMAC !

Au sein de la Direction Commerciale, vous aurez pour mission de :

- Proposer, animer et mettre en œuvre la politique commerciale,
- Mettre en œuvre la politique de l'expérience client,
- Proposer et mettre en œuvre la stratégie marketing,

Pour ce faire, vous devrez :

- Réaliser ou faire réaliser des analyses de marchés pour contribuer à la définition de la stratégie commerciale et à la définition des concepts commerciaux,
- Favoriser l'accroissement des revenus des activités commerciales concédées,
- Valoriser le domaine aéroportuaire concédé et assurer la gestion immobilière courte et longue durée du domaine concédé dans le respect des contraintes réglementaires,
- Contribuer au développement des outils de la connaissance client (Know your customer – KYC) et à l'animation de la culture Client au sein de la SAMAC,
- En coordination avec le chargé d'études, mettre en place les enquêtes et analyses de données pour améliorer la connaissance des clients et la qualité de service,
- Contribuer à optimiser le parcours client en étant force de proposition et en déclinant les actions définies,
- Mettre en œuvre la stratégie marketing B to C et B to B pour une expérience client réussie contribuant à la visibilité des offres et services et au développement des ventes,
- Proposer les offres de services en lien avec les attentes des clients,
- Contribuer à la mise en œuvre des outils digitaux,

Ce que la SAMAC, vous offre :

- Un salaire basé sur notre accord politique de rémunération,
- Plan d'épargne entreprise, intéressement, Compte Epargne Temps (CET), tickets restaurants, CSE..

Rejoindre l'aventure SAMAC, c'est :

- Contribuer au rayonnement de la Martinique en assurant, avec le concours et la mobilisation de tous les collaborateurs, un service innovant de haute qualité au bénéfice de tous nos clients et partenaires.
- Connecter durablement la Martinique au monde en maîtrisant, avec

Organisme employeur

SOCIETE AEROPORT
MARTINIQUE AIME CESAIRE
(SAMAC)

Type de poste

Temps plein

Secteur

SERVICES AUXILIAIRES DES
TRANSPORTS AÉRIENS

Lieu du poste

97213, LE LAMENTIN, LE
LAMENTIN, France

Date de publication

3 septembre 2024 à 21:02

Valide jusqu'au

03.10.2024

l'ensemble des acteurs de la plateforme aéroportuaire, l'impact de l'activité de l'aéroport sur l'environnement et en contribuant de façon responsable aux enjeux sociétaux et environnementaux du territoire.

Nos valeurs : Respect et écoute / Innovation / Culture sécurité / Performance globale / Responsabilité, engagement sociétal et solidarité

La SAMAC s'engage pour la diversité, l'inclusion et garantit l'égalité des chances. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous.

N'attendez plus, votre talent et votre expertise font la différence !

Qualifications

Quel profil recherchons nous ?

- Vous disposez d'une formation Bac+5 en école supérieur de commerce ou un diplôme universitaire en marketing ou en gestion et une expérience de 7 ans minimum dans le domaine du marketing et du développement commercial ou dans des activités de service B to C et B to B.
- Vous avez la fibre pour le développement commerciale, vous êtes force de proposition et maîtrisez les techniques de vente et la négociation commerciale. Vous avez eu à développer et déployer des stratégies et êtes reconnus pour vos qualités managériales, ce poste est fait pour vous.