



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-service-pieces-detachees-f-h>

Responsable Service Pièces Détachées F/H

Description

Notre client est la filiale d'un constructeur international de machines-outils, leader technologique dans son domaine. Ils proposent ainsi sur tout le territoire français la vente, le service et la formation de machines-outils de grande précision.

Dans le cadre du développement de leurs activités et de la croissance de l'entreprise, nous recherchons un(e) Responsable Service Pièces Détachées. Ce poste est basé aux Ulis (91940).

À ce titre en tant que Responsable du Service Pièces Détachées, vous jouerez un rôle stratégique en étant rattaché directement à la direction de l'entreprise. Vos missions seront :

- Réaliser la liaison et garantir une proximité avec la maison mère et le service technique
- Accompagner l'équipe SAV et garantir son efficacité
- Organisation méticuleuse et validation des inventaires
- Veiller à la qualité des relations avec les usines, les fournisseurs et les clients.
- Assurer le suivi des garanties, traiter les réclamations et gérer les litiges.
- Etablir les devis clients
- Réceptionner les commandes
- Contrôler les livraisons
- Réaliser et suivre l'ensemble du processus facturation
- Assurer le retour des pièces
- Relancer les impayés clients

Qualifications

Nous recherchons un(e) professionnel(le) ayant une formation de niveau Bac +3 minimum avec une expérience de 5 ans sur un poste similaire.

La maîtrise de l'anglais est indispensable. La maîtrise de l'allemand est un réel atout.

Vous êtes méthodique, rigoureux, avec un sens aigu de l'écoute et de la satisfaction clients. Vous appréciez particulièrement le travail en équipe.

La maîtrise des outils informatiques du Pack Office et une expérience solide sur logiciel SAP est demandée.

Des déplacements sont à prévoir.

La qualité des produits et l'écoute client sont au cœur de leur démarche. Si vous êtes à la recherche d'un environnement stimulant où votre implication et votre expertise seront reconnues et valorisées, rejoignez l'équipe et contribuez à construire l'avenir avec passion et détermination !

Organisme employeur

FOCUS RECRUTEMENT

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

91692, LES ULIS, LES ULIS,
France

Salaire de base

42000 € - Salaire de base
54000 €

Date de publication

17 septembre 2024 à 13:02

Valide jusqu'au

17.10.2024