



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-services-clients-region-f-h>

Responsable Services Clients Région F/H

Description

Foncia filiale du groupe Emerica et leader sur les services immobilier, recrute un(e) Responsable services & expérience clients région (F/H)

Avec déjà + 600 agences et 10 000 salariés sur tout le territoire, notre développement se poursuit en France et à l'international.

Notre ambition est d'être l'acteur de référence des services immobiliers résidentiels, reconnu pour sa qualité de service et le développement de services innovants.

Vos futures missions et responsabilités :

Dans un contexte de transformation et d'évolution des attentes clients, nous recherchons un(e) **Responsable Services et Expérience Clients Région** capable de porter notre ambition d'excellence client.

Votre mission si vous l'acceptez : Véritable chef d'orchestre de l'expérience client sur votre territoire, vous superviserez entre 40 et 70 collaborateurs répartis sur plusieurs sites et serez garant de la performance globale de l'expérience client de la Région (déplacements réguliers).

Vos responsabilités :

- Manager transversalement les équipes de service client sur différents sites
- Analyser les indicateurs de performance et mettre en place des actions correctives
- Accompagner le changement et embarquer les équipes dans les transformations
- Déployer et piloter la stratégie d'expérience client à l'échelle du District (région)
- Identifier les moments critiques du parcours client et orchestrer leur optimisation
- Développer une culture client transversale auprès de l'ensemble des équipes

Qualifications

Vous aujourd'hui :

- Expertise confirmée en management des services clients
- Excellentes compétences en leadership et animation d'équipes
- Capacité à apporter des solutions innovantes aux problèmes complexes
- Connaissance du secteur immobilier appréciée
- Orientation résultats et vision stratégique

Organisme employeur

Foncia

Type de poste

Temps plein

Secteur

ADMINISTRATION D'IMMEUBLES
ET AUTRES BIENS IMMOBILIERS

Lieu du poste

74010, ANNECY, ANNECY, France

Date de publication

6 janvier 2026 à 20:03

Valide jusqu'au

05.02.2026

Vous êtes reconnu(e) pour vos compétences managériales, de gestion de projet et votre capacité à fédérer des équipes ?

Vous maîtrisez parfaitement les enjeux de l'expérience client ?

Cette opportunité vous permettra d'évoluer au sein de notre organisation et de contribuer directement à l'amélioration continue de notre expérience client.

Chez nous, tous les diplômes, tous les âges, tous les parcours, tous les lieux de vie sont les bienvenus.

Ce que nous offrons :

- L'opportunité de travailler au sein d'une entreprise en plein essor et en plein tournant digital.
- Un environnement de travail stimulant et collaboratif en travaillant au cœur de la vie de tous.
- Un accompagnement sur mesure via des outils internes : plateforme d'intégration, de mobilité interne et de formation.

Vous demain :

Technologies : Apple avec suite Office – logiciel de gestion : Millenium (Intuitif et conçu en interne pour participer à la digitalisation de l'entreprise).

Avantages : Participation, tickets restaurant, programme de cooptation, CSE (subvention annuelle). Des honoraires réduits pour les services Foncia (achat, location, location de vacances, diagnostics, travaux, assurances) et des avantages chez nos partenaires (location voiture, téléphonie, etc).

Conditions : Fixe+ Primes, Mutuelle et prévoyance, une voiture de service, RTT et 13ème mois.

Mission Handicap : à disposition de tous nos salariés.

Rejoignez un groupe en pleine transformation qui place le client au cœur de sa stratégie et offre de réelles perspectives d'évolution !