



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-services-f-h-3>

Responsable Services F/H

Description

Rattaché au Responsable Service Régional, le Responsable Services manage une équipe de 15 à 20 techniciens de maintenance itinérants. Il est le garant de la réalisation des interventions de maintenance sur le parc client, tout en veillant à l'optimisation des coûts et des délais d'exécution. Il s'assure en permanence du maintien du niveau de qualité et de la satisfaction client sur son périmètre.

A ce titre, ses principales missions sont orientées autour de plusieurs axes :

Suivi d'activité :

Assurer le suivi des clients du périmètre et identifier les opportunités de développement de prestations SAV

Contrôler et valider la bonne exécution des opérations de maintenance préventive et curative et assurer la gestion des litiges

Management opérationnel et pilotage d'activité :

Animer, encadrer et assurer le développement des compétences de l'équipe

Veiller à la mise en oeuvre optimale des règles de sécurité sur le terrain

Suivre ses indicateurs de performance et proposer des axes d'amélioration, tout en assurant un reporting régulier auprès de la direction régionale service

Assurer suivi administratif des contrats, la validation des devis et des commandes de pièces détachées.

Partout en France, nos 1200 collaborateurs partagent la même passion du métier. Si comme eux, vous souhaitez évoluer au sein d'un groupe qui ne cesse de grandir, rejoignez la communauté Jungheinrich !

Qualifications

Idéalement issu d'une formation supérieure (école d'ingénieur ou commerce) vous justifiez d'une première expérience en management ou animation d'équipes techniques avec des enjeux de maintien de rentabilité ou de productivité. Véritable manager de proximité, votre capacité d'analyse vous permet de porter un regard sur le travail de chacun et d'assurer la performance des résultats de votre équipe. Vous êtes reconnu pour votre rigueur et votre organisation qui vous permettent de développer votre business tout en garantissant le respect des procédures et le suivi administratif

La connaissance de l'Anglais et de SAP est un plus. Déplacements au niveau régional à prévoir.

Partout en France, nos 1200 collaborateurs partagent la même passion du métier. Si comme eux, vous souhaitez évoluer au sein d'un groupe qui ne cesse de grandir, rejoignez la communauté Jungheinrich !

Organisme employeur

JUNGHEINRICH

Type de poste

Temps plein

Secteur

COMMERCE	DE	GROS
(COMMERCE		
INTERENTREPRISES)	DE	
FOURNITURES	ET	
ÉQUIPEMENTS	INDUSTRIELS	
DIVERS		

Lieu du poste

31555, TOULOUSE, TOULOUSE,
France

Date de publication

5 juillet 2025 à 21:05

Valide jusqu'au

04.08.2025