



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-supply-chain-et-relation-clients-f-h-2>

RESPONSABLE SUPPLY CHAIN ET RELATION CLIENTS F/H

Description

Missions principales

Développement de la relation client & optimisation logistique :

- Gérer et développer un portefeuille clients, incluant la réception, le traitement, le suivi des commandes et la coordination avec les transporteurs et prestataires logistiques.
- Garantir le suivi tarifaire : encodage SAP, facturation, reporting des anomalies pour prévenir les litiges de prix.
- Coordonner les assortiments clients : gestion des quotas, des switches, et des politiques de stockage en présaison.
- Assurer le respect des cahiers des charges logistiques des clients et des conditions générales de vente (CGV).
- Soutenir le développement de la relation entre les équipes Supply Chain et les clients.
- Piloter des projets de transformation Supply Chain/clients.

Gestion des pénalités :

- Suivre et animer la mise en place d'un outil de gestion des pénalités.
- Collaborer avec le service juridique pour négocier les pénalités avec les enseignes.

Amélioration continue :

- Garantir le respect des processus et l'optimisation des flux.
- Définir, animer et piloter des projets d'amélioration continue.

Qualifications

Profil recherché

- Formation : Bac+5, école de commerce ou ingénieur avec une spécialisation en Supply Chain.
- Expérience : Minimum 2 ans d'expérience en Supply Chain, idéalement dans un environnement FMCG.
- Compétences linguistiques : Français et anglais professionnel opérationnel, à l'oral et à l'écrit.
- Outils : Maîtrise des ERP (idéalement SAP), et du pack office, avec une expertise sur Excel.

Compétences clés

- Excellente capacité à collaborer et à communiquer avec les équipes internes
- Forte capacité d'analyse et de gestion de projet.

Organisme employeur
LES COLETTES

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
29232, QUIMPER, QUIMPER,
France

Date de publication
27 septembre 2024 à 13:02

Valide jusqu'au
27.10.2024

- Esprit innovant avec une volonté d'améliorer continuellement les processus existants.