



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-supply-chain-et-relation-clients-f-h>

## RESPONSABLE SUPPLY CHAIN ET RELATION CLIENTS F/H

### Description

#### Missions principales

Développement de la relation client & optimisation logistique :

- Gérer et développer un portefeuille clients, incluant la réception, le traitement, le suivi des commandes et la coordination avec les transporteurs et prestataires logistiques.
- Garantir le suivi tarifaire : encodage SAP, facturation, reporting des anomalies pour prévenir les litiges de prix.
- Coordonner les assortiments clients : gestion des quotas, des switches, et des politiques de stockage en présaison.
- Assurer le respect des cahiers des charges logistiques des clients et des conditions générales de vente (CGV).
- Soutenir le développement de la relation entre les équipes Supply Chain et les clients.
- Piloter des projets de transformation Supply Chain/clients.

Gestion des pénalités :

- Suivre et animer la mise en place d'un outil de gestion des pénalités.
- Collaborer avec le service juridique pour négocier les pénalités avec les enseignes.

Amélioration continue :

- Garantir le respect des processus et l'optimisation des flux.
- Définir, animer et piloter des projets d'amélioration continue.

### Qualifications

#### Profil recherché

- Formation : Bac+5, école de commerce ou ingénieur avec une spécialisation en Supply Chain.
- Expérience : Minimum 2 ans d'expérience en Supply Chain, idéalement dans un environnement FMCG.
- Compétences linguistiques : Français et anglais professionnel opérationnel, à l'oral et à l'écrit.
- Outils : Maîtrise des ERP (idéalement SAP), et du pack office, avec une expertise sur Excel.

Compétences clés

- Excellente capacité à collaborer et à communiquer avec les équipes internes
- Forte capacité d'analyse et de gestion de projet.

**Organisme employeur**  
LES COLETTES

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

**Lieu du poste**  
29232, QUIMPER, QUIMPER,  
France

**Date de publication**  
11 septembre 2024 à 13:01

**Valide jusqu'au**  
11.10.2024

- Esprit innovant avec une volonté d'améliorer continuellement les processus existants.