



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-support-clients-et-service-logistique-f-h>

RESPONSABLE SUPPORT CLIENTS ET SERVICE LOGISTIQUE F/H

Description

Rejoignez-nous pour un poste clé de Manager Support Client et Logistique

Votre mission :

Prenez les rênes d'une équipe dynamique de 5 collaborateurs, spécialisée dans le support clientèle (assistance technique et dépannage) et la logistique. Votre objectif ? Garantir une organisation fluide et optimiser chaque étape, de la prise en charge des besoins clients à la gestion des stocks et approvisionnements.

Vos responsabilités :

- **Planifiez et coordonnez** : Organisez les interventions des techniciens et pilotez le centre d'assistance téléphonique dédié à la satisfaction clients.
- **Pilotez la logistique** : Anticipez les besoins en approvisionnement, gérez les commandes, réapprovisionnements et superviser le suivi des stocks.
- **Optimisez les opérations** : Améliorez la gestion des flux, des transports et des entrepôts tout en assurant la conformité légale et sécuritaire des installations.
- **Collaborez avec les partenaires** : Sélectionnez et négociez avec les fournisseurs, fabricants et constructeurs pour garantir les meilleures conditions d'achat.
- **Gérez les pièces et les machines** : Assurez le sourcing, le contrôle qualité, et veillez à la mise à jour de l'obsolescence des matériels.
- **Structurez et accompagnez** : Formalisez les process, animez l'équipe en garantissant la satisfaction client, tout en étant un appui opérationnel en cas de besoin.
- **Garantissez l'excellence du Helpdesk** : Animez l'équipe support tout en assurant le bon traitement des demandes clients. Votre objectif : offrir un service d'assistance technique réactif, performant et orienté satisfaction client.

• Votre impact :

En tant que véritable garant(e) des process logistiques et de la performance du Helpdesk, vous occupez une place clé dans la satisfaction globale de nos clients. Vous jouerez un rôle pivot, à la fois stratégique et opérationnel, pour assurer l'efficacité de vos équipes et atteindre des performances optimales.

Qualifications

Vos atouts pour réussir dans ce rôle clé :

Pour occuper ce poste stratégique de **Manager Support Client et Logistique**, nous recherchons un profil expérimenté et polyvalent, capable de conjuguer leadership, expertise métier et adaptabilité. V

2 EXPÉRIENCE ET PARCOURS PROFESSIONNEL

- **Manager confirmé** : Vous justifiez d'au moins **5 ans d'expérience** dans l'encadrement d'équipe et dans la **conduite du changement**. Vous savez guider vos collaborateurs vers la réussite,
- **Expertise sectorielle** : Vous avez acquis une expérience d'au moins **2 ans dans le secteur de la logistique**, ce qui vous permet de comprendre les enjeux d'approvisionnement, de coordination des flux et de gestion des stocks.

2 COMPÉTENCES TECHNIQUES ET MÉTIER

- **Gestion des stocks et référencement** : Vous maîtrisez l'optimisation des processus de gestion de stocks, du sourcing et du référencement produits/pièces.
- **Organisation des tournées** : Vous excellez dans l'organisation et l'optimisation des tournées d'intervention des techniciens, en assurant une efficacité maximale.
- **Outils technologiques** : Vous savez piloter des solutions logicielles et des outils tels que les systèmes de gestion de stocks, les logiciels CRM et les plateformes de transporteurs (création/suivi de transport) et fournisseurs (gestion RMA).
- **Process logistiques avancés** : Vous avez une parfaite maîtrise des processus d'approvisionnement, d'achats et de transport, et savez optimiser les flux pour répondre rapidement aux besoins.

2 SAVOIR-ÊTRE ET APTITUDES PERSONNELLES

- **Leadership naturel** : Vous êtes un(e) manager capable de fédérer et de motiver vos équipes tout en accompagnant leur montée en compétences.
- **Orientation client** : Vous avez à cœur de fournir un service de qualité et de garantir une satisfaction client exemplaire.
- **Esprit analytique et organisationnel** : Vous savez analyser les situations complexes, prioriser les tâches et organiser efficacement votre travail et celui de vos équipes.
- **Force de proposition** : Vous savez identifier les axes d'amélioration et êtes proactif(ve) pour implémenter de nouvelles solutions et structures.

CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS

- **Une rémunération attractive** à hauteur de **40 à 45 K€ par an**, sur 12 mois, avec un temps de travail basé sur **37 heures par semaine**.
- Titres-restaurant (pris en charge à 60% par l'entreprise)
- Mutuelle prise en charge à 70% par l'employeur
- Un rôle inspirant, à fort impact, au centre de nos activités logistiques et support client. Vous contribuerez activement à l'amélioration de la satisfaction client tout en accompagnant vos équipes vers l'excellence.

Si vous êtes **prêt(e) à relever ce challenge et à jouer un rôle essentiel dans notre réussite collective, **postulez dès aujourd'hui** et faites partie de nos succès futurs !**

Organisme employeur

LaTribuneLibre

Type de poste

Temps plein

Secteur

GESTION DE FONDS

Lieu du poste

France

Salaire de base

40000 € - **Salaire de base**
45000 €

Date de publication

26 septembre 2025 à 19:04

Valide jusqu'au

10.10.2025