



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-support-des-applications-f-h>

RESPONSABLE SUPPORT DES APPLICATIONS F/H

Description

Rattaché(e) au DSI Adjoint en charge des activités de Distribution, vous pilotez les équipes dédiées au support applicatif basées à la Réunion et à la Martinique et assurez le respect de la qualité du service délivré.

Vos missions :

- Vous êtes le garant du bon fonctionnement de l'écosystème applicatif, de la pertinence, de la performance et de la sécurité du SI, des solutions en exploitation au sein des différentes filiales du groupe à travers le monde (Caraïbes/Océan Indien/Afrique/Asie/Europe).
- Vous pilotez et mettez en œuvre des méthodes de travail efficiente dont la gouvernance de la prise en charge de nouveaux pans d'activités (Build to Run).
- Vous animez les partenaires (éditeurs) en charge des incidents complexes qui nécessitent une expertise.
- Vous pilotez, organisez les équipes et sécurisez les compétences clés.

Qualifications

De formation Ingénieur (ou équivalent), vous disposez d'une expérience de 10 ans minimum du domaine de l'IT et d'une expérience significative du support applicatif , idéalement dans le secteur de la distribution.

Une bonne connaissance des outils de ticketing (JIRA...), des connaissances (CONFLUENCE...), des rapports d'activités (indicateurs, KPI) et des indicateurs de progrès est obligatoire.

Leadership naturel, sens de l'engagement, management de proximité et recherche de la satisfaction clients sont des critères indispensables à la réussite à ce poste.

La pratique de l'anglais et de l'espagnol sera un atout à ce poste.

Le poste est basé à la Réunion, des déplacements ponctuels sur les différents territoires d'implantation de GBH sont à prévoir (Outre-Mer et Afrique).

Organisme employeur
INFOBAM

Type de poste
Temps plein

Secteur
AUTRES ACTIVITÉS
INFORMATIQUES

Lieu du poste
97411, ST DENIS, ST DENIS,
France

Date de publication
7 octobre 2024 à 09:01

Valide jusqu'au
06.11.2024

